



Commenti per
gli insegnanti

Servizio pubblico – qui e altrove
Introduzione al tema del servizio di base

Colophon: commenti per gli insegnanti

Progetto e testo:

Eva Woodtli Wiggemhauser, Benken (ZH)

Grafica e illustrazioni:

Hannes Saxer, Berna

Informazioni tecniche concernenti i servizi postali sono disponibili presso gli uffici postali stessi o alla pagina web www.posta.ch.

Posta CH SA

PostDoc Servizio scolastico

Wankdorfallee 4

3030 Berna

postdoc@posta.ch

www.posta.ch/postdoc

3^a edizione 2016

© Posta CH SA, Personale, Berna

Introduzione

Lo strumento didattico sul servizio di base

Negli anni passati il servizio di base in Svizzera ha subito delle profonde trasformazioni. Tuttavia, nonostante la crescente liberalizzazione, il servizio pubblico riveste un'importanza strategica all'interno della società. Il presente strumento didattico tratta temi ricorrenti che riguardano il servizio pubblico, dedicandosi altresì alle possibili conseguenze dovute all'interruzione di un servizio di base efficiente. L'obiettivo è puntato innanzitutto sulla Svizzera, ma lo sguardo spazia anche sui paesi d'oltre confine. Oltre al quaderno stampato, un'applicazione web integrativa offre agli scolari input interessanti attraverso brevi filmati, quiz e indovinelli. L'applicazione web consente di trattare in modo approfondito e interattivo singoli aspetti del tema e di rendere accessibili ad altri i risultati del lavoro all'interno di un'aula virtuale.

Obiettivo dello strumento didattico

Lo strumento didattico «Servizio pubblico – qui e altrove» intende sensibilizzare sul ruolo che il servizio di base riveste all'interno della società. L'obiettivo è quello di fare in modo che gli alunni siano consapevoli dell'importanza di un servizio di base efficiente e che lo sappiano riconoscere e apprezzare come bene prezioso ai fini di una pacifica convivenza tra le persone.

Contenuto

Lo strumento didattico è composto da un quaderno per gli alunni, da un'applicazione web alla pagina www.posta.ch/presentaz-serviziopubblico e dai presenti commenti per gli insegnanti. Il quaderno è suddiviso in tre parti.

Parte 1: servizio pubblico – Fondamenti

Questa prima parte è dedicata a far comprendere i concetti fondamentali che definiscono il servizio pubblico e il suo significato sulla base di esempi. Gli alunni affrontano questioni del tipo: cosa s'intende per servizio di base? Cosa rientra nell'infrastruttura del nostro paese? Quali costi richiede il mantenimento delle infrastrutture? Chi garantisce il servizio di base in Svizzera?

Parte 2: servizio pubblico – Specificità

Negli ultimi anni il servizio pubblico si è trasformato. È in crescita il numero di imprese private che offrono servizi nel settore del servizio di base. Sull'esempio della Posta gli alunni apprendono i compiti di un'impresa operante nel settore del servizio pubblico, riflettendo su questioni legate al monopolio. Inoltre, si occupano delle tendenze future nel campo dei servizi postali.

Parte 3: servizio pubblico – Universalità

Non in tutti i paesi la popolazione gode dei privilegi di cui beneficiamo noi in Svizzera per quanto concerne il servizio di base. Basta un semplice black out a ricordarci quanto in fin dei conti dipendiamo da esso.

Carenze nell'infrastruttura o una mancanza di infrastrutture nelle aree di crisi forniscono un quadro ben preciso di quanto sia importante un servizio di base efficiente. Infine gli alunni affrontano la questione cruciale di quale sia un prezzo ragionevole per il servizio di base.

Competenze del piano di studio

Questo strumento didattico comprende contenuti e temi relativi all'area «scienze umane e sociali» (si veda il 3° ciclo) e serve, tra le altre cose, ad avvicinare gli allievi alla funzione principale delle istituzioni pubbliche (e all'esercizio del diritto pubblico).

È fondamentale sensibilizzare gli allievi alle relazioni tra politica, economica e società e al loro cambiamento, come formulato nel piano di studio in «Contesti di formazione generale – Vivere assieme ed educazione alla cittadinanza»: «La costruzione della cittadinanza non si manifesta solo nell'integrazione all'interno di un contesto sociale e civile, ma attraverso il contributo attivo alla costruzione della convivenza civile e lo sviluppo di un approccio critico e consapevole alle forme e ai modi della vita sociale. Il principio della sostenibilità rappresenta un parametro chiave con cui esplorare le forme della vita civile in rapporto agli altri e all'ambiente e leggerle in chiave storica, con un'attenzione al passato da cui traggono origine e alle implicazioni per il futuro.»

In concreto lo strumento didattico copre le seguenti competenze:

Geografica economica

- Formulare interrogativi sulla natura della ricchezza, sulle modalità di produzione e l'organizzazione delle attività, sulla distribuzione di prodotti e redditi per circoscrivere lo studio dei fenomeni economici.
- Ricostruire il quadro produttivo locale e le grandi trasformazioni economiche integrando informazioni fornite da fonti diverse.
- Enunciare le condizioni generali della globalizzazione economica e indicarne segni e simboli su scale locali.

Culture, religione, mentalità

- Riconoscere nei valori di una società sia dei cambiamenti sia delle persistenze sul piano politico, sociale ed economico.

Educazione civica

- Capire che ogni civiltà ha dei valori peculiari diversi da quelli di altre civiltà. Collocare il singolo individuo in un sistema di relazioni con il contesto sociale in cui è inserito.
- Interpretare l'attuale organizzazione sociale e civile come esito di un processo storico di sviluppo.

Applicazione web

Lo strumento didattico «Servizio pubblico – qui e altrove» si basa sul collegamento di quaderno cartaceo e applicazione web.

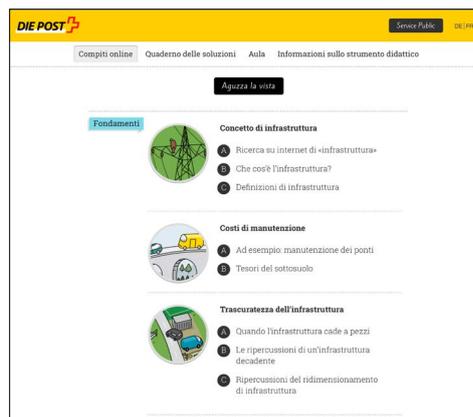
Quest'ultima è stata ideata quale completamento dello strumento didattico stampato. Sulla piattaforma www.posta.ch/presentaz-serviziopubblico è disponibile quanto segue:

- esercizi di approfondimento (compiti online), suddivisi nei tre segmenti Basics, Speciale e Globale
- le soluzioni degli esercizi sul quaderno
- un'aula virtuale ove pubblicare i risultati delle attività all'interno della classe

I simboli riportati sul quaderno rimandano a esercizi di approfondimento, mentre le soluzioni rimandano all'applicazione web.

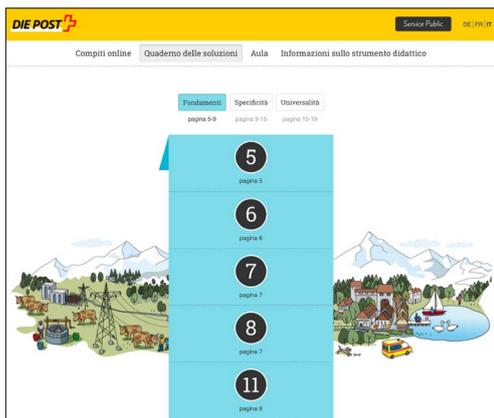
Compiti online

Sull'applicazione web, all'interno di un'immagine brulicante di particolari, si accede agli esercizi di approfondimento cliccando sui simboli riportati sul quaderno oppure tramite una lista organizzata per argomenti.



Quaderno delle soluzioni

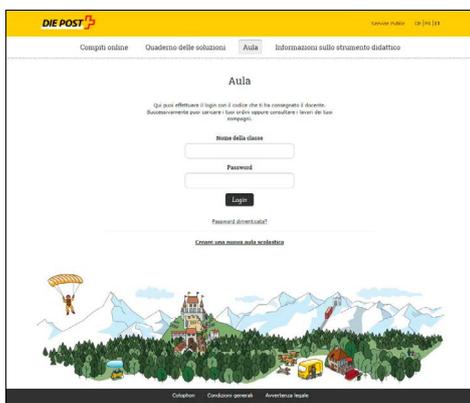
Le soluzioni sono organizzate in modo tale da seguire le pagine di quaderno. Sul quaderno il segno di spunta indica se sull'applicazione web è presente una soluzione.



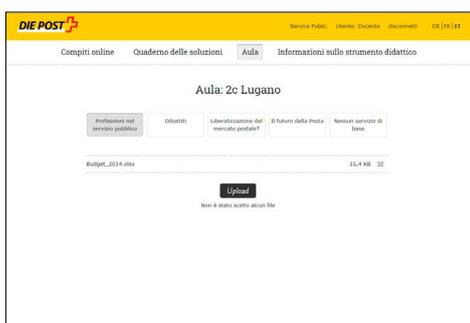
Aula

Sull'applicazione web è disponibile un'aula virtuale nella quale gli alunni possono archiviare i risultati delle loro attività. Per effettuare il primo login (creazione dell'aula scolastica) dovete utilizzare il codice di attivazione contenuto nella lettera che avete ricevuto assieme ai quaderni oppure richiedere tale codice all'indirizzo e-mail postdoc@posta.ch. Per creare un'aula scolastica dovete inserire il nome della classe e la password. La funzione e-mail serve esclusivamente per inviarvi le password dimenticate.

Affinché i vostri alunni possano effettuare il login, devono conoscere il nome della classe e la password che avete inserito.



All'interno dell'aula virtuale gli insegnanti possono passare alla funzione «Per insegnanti». Qui dovete nuovamente inserire il codice di attivazione contenuto nella lettera. Nella funzione «Per insegnanti» avete la possibilità di cancellare i file. Tale funzione è disponibile solo per gli insegnanti, non per gli allievi.



Gruppo target

Lo strumento didattico «Servizio pubblico – qui e altrove» si rivolge alle classi dalla sesta alla nona, ma può essere impiegato a seconda delle capacità degli alunni anche in classi inferiori o superiori.

Tempo richiesto

L'elaborazione di ognuna delle tre parti del quaderno (Fondamenti, Specificità e Universalità) richiede all'incirca tre lezioni. Il tempo richiesto per svolgere gli esercizi di approfondimento sull'applicazione web varia sensibilmente da un esercizio all'altro, pertanto quest'ultimi possono essere utilizzati a seconda delle circostanze.

Parte 1: fondamenti

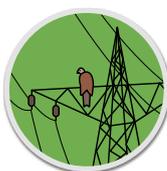
Obiettivo didattico

Gli alunni conoscono i concetti di infrastruttura, servizio di base e servizio pubblico, sanno quali settori ciascuno di essi comprende e chi in Svizzera è responsabile dell'infrastruttura, del servizio di base e del servizio pubblico.

Quaderno «Servizio pubblico – qui e altrove»

Pagine 4 e 5: l'introduzione al tema avviene attraverso la spiegazione del concetto di infrastruttura sulla base di definizioni reperibili in internet e attraverso un racconto inventato in cui un giovane fa riferimento a svariati ambiti dell'infrastruttura.

Applicazione web: www.posta.ch/presentaz-serviziopubblico



Il simbolo della linea elettrica sull'immagine brulicante di particolari alla pagina www.posta.ch/presentaz-serviziopubblico rimanda ad altri esercizi relativi al **concetto di infrastruttura**.

- L'esercizio A «Ricerca su internet di infrastruttura» fornisce indicazioni su come effettuare una ricerca di concetti mirata su internet e trovare relative definizioni. L'esercizio prevede di trovare in autonomia le definizioni prestabilite e di apprendere una buona tecnica di ricerca delle definizioni.



- L'esercizio B «Che cos'è l'infrastruttura» è una verifica didattica sotto forma di affermazioni vero/falso per valutare le conoscenze di cos'è l'infrastruttura.



- L'esercizio C «Definizioni di infrastruttura» è una ricerca interattiva di parole. Gli alunni devono trovare venti termini legati all'infrastruttura. Le parole sono prestabilite.

M	O	X	H	V	S	T	A	Z	I	O	N	E	F	E	R	R	O	V	I	A	R	I	A	D	
Y	N	V	Q	C	E	P	C	U	M	U	Y	F	Z	N	A	Y	C	W	C	R	I	M	U	G	A
D	W	O	A	M	F	B	U	P	L	B	V	S	I	G	L	J	F	P	G	K	F	Q	U	Y	
X	P	O	S	D	T	G	W	F	I	Q	I	M	U	R	E	H	T	I	X	N	H	R	G	D	L
A	L	E	Z	O	T	I	J	V	A	B	M	S	J	L	R	X	N	R	L	S	K	A	Z	H	P
P	P	F	F	D	S	I	F	V	N	D	A	H	O	I	T	M	V	G	Z	U	Y	U	M	A	T
D	W	Q	O	N	Z	L	R	G	T	W	B	O	X	L	L	J	C	X	V	O	C	T	L	G	N
F	I	Y	D	Y	T	A	Z	C	O	W	T	L	L	X	T	W	Y	I	J	V	T	O	K	S	M
O	C	Y	T	B	V	P	V	W	C	A	F	M	X	W	N	I	X	R	G	U	P	A	D	M	
Q	E	N	U	B	H	B	Z	O	D	Y	T	T	T	V	D	A	T	O	G	F	H	O	G	S	Z
I	L	R	S	P	P	O	G	D	I	G	X	S	D	H	I	I	F	O	X	A	F	M	M	M	V
Z	D	S	H	J	B	Q	K	F	Q	M	E	M	T	H	S	P	K	X	C	O	P	I	D	N	
S	J	N	F	I	E	T	J	A	D	A	Q	L	G	H	P	K	G	S	Q	L	W	A	L	R	D
S	C	S	A	Y	L	Q	O	G	E	F	B	Y	G	N	W	L	Z	J	W	Z	M	B	Q	Y	
Z	Q	C	W	L	H	C	R	X	P	S	O	Y	T	K	B	D	J	J	L	L	V	V	S	J	J
E	F	I	Z	S	I	Y	G	W	U	E	A	N	C	R	Y	K	L	W	K	A	R	I	G	L	H
R	A	C	C	O	L	T	A	R	I	F	I	U	T	I	A	T	P	V	Z	T	G	K	N	J	
I	V	R	I	X	V	C	N	J	A	W	D	O	S	P	E	D	A	L	E	E	A	I	J	B	J
K	Q	V	S	J	O	W	P	E	Z	I	A	U	T	O	S	I	L	O	X	T	Z	L	F	I	K
L	P	Y	G	U	G	P	J	A	I	E	K	C	A	N	A	L	I	Z	Z	A	Z	I	O	N	E
N	P	P	G	I	X	T	E	C	O	N	D	U	T	T	U	R	A	D	E	L	G	A	S		
K	Y	X	O	Z	G	T	V	Q	N	T	U	N	N	E	L	E	M	U	A	R	I	D	N	R	T
J	U	E	Y	S	P	A	O	U	E	R	Z	X	L	Y	X	T	B	K	X	O	N	E	A	I	R
C	A	U	T	O	S	T	R	A	D	A	W	R	E	I	F	E	U	Y	U	P	E	L	T	O	A
S	F	B	A	U	X	V	T	K	M	K	Y	G	W	B	L	X	V	O	A	U	D	D			
Y	A	B	A	R	J	U	W	P	W	X	P	R	U	X	G	F	A	Z	L	R	F	R	O	A	
P	T	Z	Z	C	T	U	E	O	O	I	O	J	T	H	Z	E	N	U	W	T	E	U	A	E	
A	P	K	I	Z	M	Y	Y	T	K	J	J	F	P	X	Q	R	Z	R	W	O	L	O	W	K	S
S	I	M	E	M	H	Y	Q	A	W	C	N	T	R	P	C	R	A	Q	O	L	E	C	B	B	T
K	E	V	W	Y	Z	S	C	B	S	F	R	O	J	C	U	O	Q	W	C	M	T	O	Y	Q	A
I	W	A	B	F	Y	D	W	I	N	L	I	X	P	L	S	V	J	U	J	H	T	V	C	I	T
D	P	K	P	D	Z	I	B	L	G	O	U	Q	U	Y	A	I	X	Z	H	Q	R	O	R	X	A
W	K	H	R	C	E	H	X	E	H	N	S	B	C	P	C	A	C	S	O	Y	I	M	A	A	L
K	F	Z	I	C	Z	I	L	T	P	H	A	N	A	T	R	R	Z	R	K	C	C	H	C	G	E

1. PONTE
2. CONDUTTORIA DEL GAS
3. CANALIZZAZIONE
4. TUNNEL
5. TRAM
6. OSPEDALE
7. AUTOSILO
8. IMPIANTO DI DEPURAZIONE
9. LINEA ELETTRICA
10. BINARIO
11. AMBULANZA
12. ACQUA POTABILE
13. STRADA STATALE
14. RETE FERROVIARIA
15. RACCOLTA RIFIUTI
16. AEROPORTO
17. STAZIONE FERROVIARIA
18. AUTOPOMPA VIGILI DEL FUOCO
19. AUTOSTRADA
20. FOGNATURA

Quaderno «Servizio pubblico – qui e altrove»

Pagina 6: sull'esempio del Golden Gate Bridge gli alunni apprendono che i costi di costruzione rappresentano solo una piccola parte dei costi complessivi di un'opera civile. Nel corso degli anni tutte le costruzioni richiedono elevati costi di manutenzione e di mantenimento.

Applicazione web: www.posta.ch/presentaz-serviziopubblico



Il simbolo del ponte sull'immagine brulicante di particolari alla pagina www.posta.ch/presentaz-serviziopubblico rimanda ad altri esercizi relativi ai **costi di manutenzione**.

- L'esercizio A «Ad esempio: manutenzione dei ponti» è un esercizio di lettura con successivo esercizio a scelta singola. Il testo riguarda un ponte progettato per unire la penisola italiana all'isola di Sicilia, opera che però non è mai stata realizzata per motivi di costo.



- L'esercizio B «Tesori del sottosuolo» è un esercizio di lettura che riguarda la manutenzione del sistema di canalizzazione, una lettura che svela dati davvero impressionanti. Il testo intende sensibilizzare gli alunni sul fatto che il nostro sistema di canalizzazione è davvero un tesoro e che non è fatto solo di tubi sudici e maleodoranti. Alla fine gli alunni eseguono un esercizio a scelta singola.



.....

Quaderno «Servizio pubblico – qui e altrove»

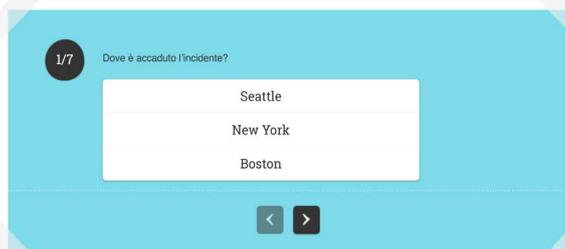
Pagina 7: i costi infrastrutturali non riguardano solo il Golden Gate Bridge ma anche tutte le infrastrutture. Spesso al momento di realizzare una costruzione non si considerano affatto i costi conseguenti, e questo è confermato dagli estratti di articoli di giornale dal titolo esilarante «La Svizzera cade a pezzi». Attraverso questi estratti di testo gli alunni vengono sensibilizzati sul fatto che anche in Svizzera nei prossimi anni il risanamento di infrastrutture ormai obsolete richiederà costi enormi.

Applicazione web: www.posta.ch/presentaz-serviziopubblico



Il simbolo della strada sull'immagine brulicante di particolari alla pagina www.posta.ch/presentaz-serviziopubblico rimanda ad altri esercizi relativi alla **trascuratezza dell'infrastruttura**.

- L'esercizio A «Quando l'infrastruttura cade a pezzi» è un quiz sotto forma di affermazioni vero/falso basato su un articolo di giornale online che commenta le carenze strutturali dei ponti negli Stati Uniti.



- L'esercizio B «Le ripercussioni di un'infrastruttura decadente» contiene tre brevi contributi televisivi relativi a tre blackout verificatisi rispettivamente in Svizzera, in India e negli Stati Uniti, i cui dati sono messi a confronto. Si può richiamare la soluzione direttamente dopo l'esercizio come PDF.

Soluzioni Quando l'infrastruttura cade a pezzi

Confronta fra di loro i tre black-out.

Dove?	Svizzera	India	Stati Uniti
Chi ne è stato colpito?	3600 economie domestiche, uffici e aziende, come pure la «Prime Tower», l'interruzione ha interessato parte dei quartieri di «Zurigo-Ovest» e di «Höngg».	Mezzo paese (nord ed est del paese). 600 milioni di persone	Nord America: nell'Ontario, in Canada e in diversi Stati americani. 55 milioni di persone
Cause?	Un cavo spezzato su un cantiere nelle vicinanze della «Prime tower», che ha causato un corto circuito nella centralina di Herden.	Simultaneo collasso delle reti di approvvigionamento di 20 Stati a nord e a est del paese: Sovraccarico delle linee. L'India dipende dal carbone e le fonti di carbone ormai non bastano più per rispondere al crescente fabbisogno di energia indiano.	La causa iniziale del black-out è stato un bug al software del sistema di allarme negli uffici della FirstEnergy Corporation che ha interrotto i servizi della sala di controllo per un'ora. Si è innescata un'incredibile reazione a catena che ha provocato il grande black-out nel giro di poche ore.
Conseguenze?	Evacuate 2000 persone.	600 milioni di abitanti senza elettricità, metropolitana di Nuova Dehli paralizzata, 400 treni fermi, negozi chiusi e 200 operai bloccati in una miniera di carbone.	Molte attività (ospedali e carceri) che richiedono energia elettrica hanno dovuto essere interrotte. Le linee telefoniche sia fisse sia mobili intasate e inutilizzabili, quasi tutti i negozi chiusi in centinaia di città, climatizzatori spenti (era agosto, faceva molto caldo).
Durata?	3 ore e 40 minuti	2 giorni (martedì e il giorno prima)	Un paio di giorni

© 2017/18/19, swiss

- L'esercizio C «Ripercussioni del ridimensionamento di infrastruttura» si basa sulla storia del Comune di Rheinau nel Weinland zurighese, la cui piscina coperta rischia di chiudere per motivi di costo. L'esercizio consiste nella valutazione di affermazioni di persone direttamente e indirettamente coinvolte.



Quaderno «Servizio pubblico – qui e altrove»

Pagina 8 e 9: in questa pagina doppia gli alunni scoprono quali impianti infrastrutturali e quali servizi rientrano nel servizio di base del nostro paese, chi dà in appalto questo servizio pubblico e chi è responsabile del suo funzionamento. Si parla anche del fatto che oggi un numero sempre crescente di operatori privati contribuisce a garantire il servizio pubblico. Negli ultimi anni un numero sempre crescente di imprese private ha usufruito della possibilità di offrire i propri servizi nei settori della telefonia mobile e di internet, radiotelevisivo, del trasporto pubblico, nel settore della sicurezza, della scuola e dei servizi ospedalieri. Pertanto le vecchie aziende monopolistiche hanno subito la concorrenza di altri operatori, cosa che in fin dei conti ha anche ampliato e reso più attraente l'offerta per i clienti.

Applicazione web: www.posta.ch/presentaz-serviziopubblico



Il simbolo dell'idrante sull'immagine brulicante di particolari alla pagina www.posta.ch/presentaz-serviziopubblico rimanda ad altri esercizi relativi al tema **Cosa si intende per servizio pubblico?**

- L'esercizio A «Servizio pubblico – Spiegazione» è un quiz sotto forma di affermazioni a scelta singola. Gli alunni devono trovare l'affermazione falsa tra le cinque proposte.

1/5 Quale azienda non lavora nel servizio pubblico?

Posta
Swisscom
Microsoft
SSR
FFS

< >

- L'esercizio B «Ciò che rientra nel servizio pubblico» è un quiz sotto forma di affermazioni vero/falso. Gli alunni devono scegliere quali tra le 24 prestazioni proposte appartengono al servizio pubblico.

1/24 Raccolta rifiuti

vero falso

< >

- L'esercizio C «Professioni del servizio pubblico» è un lavoro di assegnazione nel quale gli allievi decidono quali professionisti operano nel servizio pubblico e quali no.

Agente di polizia	Conducente di bus	Specialista macelleria
Orologiaia	Ventilatore	Operatore radioamatoriale / Operatore scossonatura
Bibliotecaria	Agricoltrice/Agricoltore	Guardia di frontiera
Stilista di abbigliamento	Carpenziere/Carpenziera	Estetista
Capozero	Catolista	

Professioni nel servizio pubblico

Professioni che non rientrano nel servizio pubblico

Parte 2: specificità

Obiettivo didattico

Gli allievi sanno cos'è un monopolio. Inoltre, sull'esempio della Posta, si fanno un'opinione sul futuro del servizio pubblico e riconoscono l'importanza di una logistica moderna e affidabile che consente un funzionamento efficiente del servizio di base a beneficio della popolazione.

Quaderno «Servizio pubblico – qui e altrove»

Pagina 10 e 11: gli alunni conoscono la Posta come un'impresa che appartiene in toto alla Confederazione. In passato, imprese di questo tipo erano nella maggior parte dei casi pure aziende monopolistiche. In questa pagina doppia gli alunni scoprono i vantaggi e gli svantaggi di un monopolio e cosa sta a significare la metafora secondo cui la Posta oggi si trova «nel panino schiacciata tra mercato e politica».

Applicazione web: www.posta.ch/presentaz-serviziopubblico



Il simbolo dell'edificio postale sull'immagine brulicante di particolari alla pagina www.posta.ch/presentaz-serviziopubblico rimanda ad altri esercizi sul tema **vantaggi e svantaggi di un monopolio**.

- L'esercizio A «Vantaggi e svantaggi del monopolio della Posta» è un dibattito, nel quale gli alunni valutano le argomentazioni di varie persone.

Qui trovi opinioni riguardanti la Posta. Leggi e crea la tua classifica personale trascinando i numeri sui campi grigi.

1. 2. 3. 4.

1. Fortunatamente la Posta detiene un monopolio che garantisce agli abitanti di paesi di montagna di ricevere pacchi allo stesso prezzo di chi vive in città. Se la Posta passasse a un'organizzazione più razionale, gli abitanti dei paesi di montagna dovrebbero andare a ritirare autonomamente la corrispondenza presso l'ufficio postale più vicino.

2. Viviamo in una democrazia, pertanto tutte le prestazioni postali di base fondamentali devono avere lo stesso prezzo per tutti. Per questo il monopolio postale è importante. Se gli abitanti delle regioni di montagna fossero costretti a pagare di più per la medesima prestazione non ci sarebbe equità.

3. Laddove, come cliente, posso scegliere tra più offerenti, i prezzi scendono. A me interessa solo quanto devo pagare io, gli altri possono cercarsi offerte più economiche.

4. Se una ditta offre qualcosa in esclusiva, può imporre i prezzi che vuole. Non appena sputa la concorrenza, i prodotti migliorano qualitativamente e sono più convenienti. Per questo sono contrario al monopolio postale.

- L'esercizio B «Non solo la Posta detiene un monopolio» è un esercizio interattivo drag and drop (riordino elementi) attraverso cui gli alunni possono verificare le proprie conoscenze sul tema del monopolio.

Piscina coperta	Solarium	Produzione di documenti (passaporti, ID)	Riscossione delle imposte	Emissione di banconote e euro
Pedaggi autostradali	Polizia	Giurisprudenza	Ferie aziendali	Parcheggi a pagamento
 Monopolio X ✓	 Monopolio X ✓	 Monopolio X ✓	 Monopolio X ✓	 Monopolio X ✓
 Monopolio X ✓	 Monopolio X ✓	 Monopolio X ✓	 Monopolio X ✓	 Monopolio X ✓

Quaderno «Servizio pubblico – qui e altrove»

Pagina 12 e 13: qui gli alunni apprendono quali servizi sono compresi nel servizio pubblico della Posta.

Applicazione web: www.posta.ch/presentaz-serviziopubblico

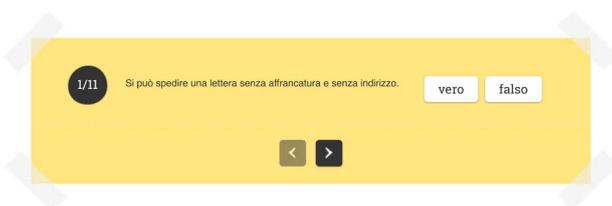


Il simbolo della cassetta delle lettere sull'immagine brulicante di particolari alla pagina www.posta.ch/presentaz-serviziopubblico rimanda ad altri esercizi relativi al **servizio pubblico della Posta**.

- L'esercizio A «Servizio pubblico della Posta – Spiegazione» è costituito da un video al termine del quale gli allievi rispondono a dieci domande vero/falso.



- L'esercizio B «Il percorso della posta-lettere» è una verifica didattica sotto forma di affermazioni vero/falso per valutare le conoscenze sul tema dell'invio di lettere. Gli alunni acquisiscono le necessarie conoscenze attraverso un filmato.



- L'esercizio C «Servizi postali» fornisce una panoramica delle prestazioni postali, sulla base della Legge sulle poste. Sotto forma di esercizio interattivo drag and drop (riordino elementi) gli alunni verificano se sanno quali servizi rientrano nel servizio di base e quali nel servizio libero.

Pacchi indirizzati fino a 20 kg	Invi espresso	PromoPost (invi non indirizzati fino a 20 kg)
Giornali e periodici in abbonamento nel giro di recapito ordinario	Conto privato / conto commerciale	Pacchi indirizzati di peso superiore a 20 kg
Versamenti/prelievi	Vendita imballaggi	Servizio di presa in consegna della posta
Giornali e periodici in abbonamento nel recapito mattutino	Poste-lettere e posta-pacchi Estero	Lettere in arrivo indirizzate nazionali e internazionali fino a 50 g
Servizi finanziari	Lettere in arrivo indirizzate nazionali e internazionali da 50 g	Trasporto dei viaggiatori (AutoPostale, PostCar)

Questi servizi devono essere erogati dalla Posta. La Posta ne detiene il monopolio.	Questi servizi devono essere erogati dalla Posta. Anche altre imprese possono fornirli.	Questi servizi possono essere erogati da qualsiasi impresa.
---	---	---

Quaderno «Servizio pubblico – qui e altrove»

Pagina 14 e 15: in queste pagine gli alunni lavorano su estratti di testi di giornale e si creano una propria opinione sul futuro della Posta. Apprendono inoltre l'importanza di una logistica moderna e funzionante per un'azienda che opera nel servizio pubblico e quali saranno le tendenze future del mercato logistico dei prossimi anni.

Applicazione web: www.posta.ch/presentaz-serviziopubblico

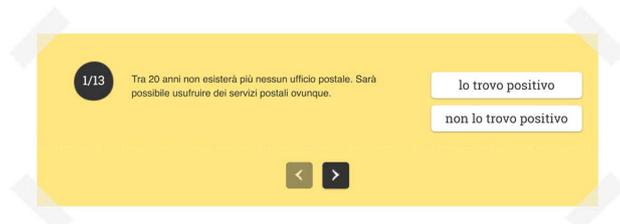


Il simbolo del centro di spartizione sull'immagine brulicante di particolari alla pagina www.posta.ch/presentaz-serviziopubblico rimanda ad altri esercizi sul **futuro della Posta**.

- L'esercizio A «Cambiamenti dovuti al processo di liberalizzazione» dà agli alunni l'opportunità di verificare cosa pensano delle tendenze future e se hanno un atteggiamento progressista o conservativo nei confronti degli scenari futuri. Dopo un breve test sulla personalità, gli allievi guardano un filmato nel quale gli scenari futuri sono già stati attuati.



- L'esercizio B «Scenari futuri» stimola gli alunni a riflettere se adottare un atteggiamento liberale oppure scettico nei confronti del futuro, valutando affermazioni su come cambierà il mercato postale in futuro.



- L'esercizio C «Opinioni dei politici sul servizio pubblico» consiste nel valutare in modo differenziato le affermazioni dei politici sul futuro della Posta, mettendole in ordine di preferenza. A questo punto all'interno dell'aula può essere allestito un blog di classe.



- L'esercizio D «La Posta fra 30 anni» offre agli alunni la possibilità di dare libero sfogo alla fantasia e di prevedere il futuro della Posta in veste di chiaroveggenti o filosofi. Nell'aula è possibile rendere accessibili agli altri allievi della classe i contributi scritti. Anche la Posta è lieta di ricevere questi contributi scritti:

Posta CH SA
PostDoc Servizio scolastico
Wankdorfallée 4
3030 Berna
postdoc@posta.ch

Parte 3: universalità

Obiettivo didattico

Gli alunni sanno come e in quale misura noi qui in Occidente dipendiamo da un'infrastruttura efficiente. Sono anche in grado di riconoscere che ciò che noi diamo per scontato, è lungi dall'essere uno standard nel resto del mondo.

Quaderno «Servizio pubblico – qui e altrove»

Pagina 16: oggi noi europei dipendiamo completamente da un servizio di base efficiente. In particolare l'energia elettrica è indispensabile per le nostre attività lavorative quotidiane, per un trasporto pubblico efficiente e per un'assistenza sanitaria di emergenza negli ospedali. Quando manca l'energia elettrica, di colpo ci rendiamo conto di come sia sensibile il nostro servizio di base e di come potrebbe essere messa a rischio la nostra sopravvivenza se questo venisse a mancare.

Applicazione web: www.posta.ch/presentaz-serviziopubblico



Il simbolo del sacco della spazzatura sull'immagine brulicante di particolari alla pagina www.posta.ch/presentaz-serviziopubblico rimanda ad altri esercizi sul tema **emergenze nel servizio di base**.

- L'esercizio A «Emergenze nel servizio di base» è un esercizio interattivo drag and drop (riordino elementi) sul tema del servizio di base. A fronte di una serie di immagini gli alunni stabiliscono quale settore del servizio di base si trova in una situazione di emergenza.



- L'esercizio B «Emergenza rifiuti in Italia» contiene una verifica di comprensione, sotto forma di esercizi a scelta singola, sulla base di un contributo video che gli alunni guardano prima.



Quaderno «Servizio pubblico – qui e altrove»

Pagina 17 e 18: non ovunque in Europa e tanto meno nel resto del mondo, il servizio di base funziona secondo gli standard a cui siamo abituati.

In una prima fase gli alunni si confrontano con i timori che una liberalizzazione dei mercati nel settore del servizio di base possa portare a un rapido peggioramento dell'affidabilità dei servizi e a costi più elevati. La rete ferroviaria nell'UE, l'energia elettrica in Svezia e Danimarca nonché la rete idrica in Gran Bretagna ne sono un esempio.

In una seconda fase gli alunni apprendono quali problemi basilari emergono quando in un'area di crisi il servizio di base soccombe totalmente a causa di un conflitto armato e deve essere nuovamente ricostruito. Sull'esempio del progetto sull'acqua nel Sud Sudan acquisiscono consapevolezza del difficile compito di ripristinare a poco a poco l'ordine nel caos.

Ai seguenti link sono reperibili maggiori informazioni per gli insegnanti e il servizio delle conferenze della DSC per le scuole:

Applicazione web: www.posta.ch/presentaz-serviziopubblico



Il simbolo del pozzo sull'immagine brulicante di particolari alla pagina www.posta.ch/presentaz-serviziopubblico rimanda ad altri esercizi sullo **scenario di crisi**.

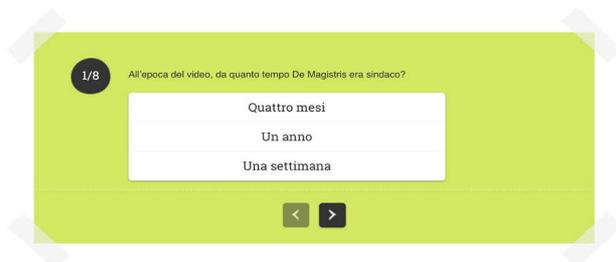
- L'esercizio A «Sud Sudan, intervista parte 2» riguarda la continuazione dell'intervista riportata sul quaderno. Si parla delle conseguenze concrete delle carenze nell'infrastruttura, dei compiti della DSC e del progetto sull'acqua. Gli alunni completano un testo interattivo sul tema.

Sud Sudan, intervista, parte 2

Nell'intervista con Ueli Müller riportata nel quaderno hai letto che a causa della mancanza di infrastrutture o di una infrastruttura non funzionante la situazione nel Sud Sudan può essere una questione di vita o di morte. Leggi attentamente il testo e compila ogni spazio vuoto con la parola giusta.

Müller: A causa di un servizio di base carente è possibile che molteplici situazioni sfavorevoli che si verificano contemporaneamente abbiano conseguenze gravi per la popolazione. Per fare un esempio, durante _____ interi villaggi e città sono tagliati fuori _____. Oltretutto, questo è il periodo in cui maggiormente si diffondono malattie come il tifo o _____. Se poi le persone che si ammalano sono già indebolite a causa _____ e non hanno _____ un medico e a _____ salvavita, le conseguenze possono essere fatali. Un'assistenza sanitaria carente e la malnutrizione rientrano anche tra _____ dell'elevato tasso di mortalità infantile e materna nel Sud Sudan, che è uno tra i più alti del mondo. Un parto praticato senza assistenza medica può risultare fatale sia per _____ sia per il neonato. Un altro esempio: l'accesso precario _____ significa non poter disporre di apparecchiature elettriche come _____ ma solo di costosi macchinari azionati a diesel. Mancano _____ importanti anche per la conservazione dei medicinali, nonché _____ di notte.

- L'esercizio B «Le priorità della DSC nella cooperazione allo sviluppo» offre sulla base di un filmato una panoramica sui principali progetti della Direzione per lo sviluppo e la cooperazione (DSC). Dopo la visione del filmato gli alunni svolgono una verifica didattica sotto forma di esercizio a scelta singola.



Quaderno «Servizio pubblico – qui e altrove»

Pagina 19: in Svizzera è costantemente oggetto di discussione ciò che deve essere compreso nel servizio di base. Gli alunni discutono la propria opinione sulla base di argomentazioni e la presentano di fronte alla classe.

Applicazione web: www.posta.ch/presentaz-serviziopubblico



Il simbolo della ferrovia sull'immagine brulicante di particolari alla pagina www.posta.ch/presentaz-serviziopubblico rimanda ad altri esercizi sul **finanziamento del servizio di base**.

- L'esercizio A «Finanziamento dell'infrastruttura» introduce in modo dettagliato al mondo delle finanze statali, illustrando in che modo le entrate fiscali vengono utilizzate in Svizzera. Sulla base del budget 2015, gli alunni ne preparano uno per l'anno in corso o successivo e scrivono un testo argomentativo nel quale motivano l'ammontare delle voci a budget. Operano cioè come direttori finanziari autorizzati a decidere autonomamente come distribuire 70 miliardi di franchi ai settori benessere sociale, finanze e imposte, trasporti, istruzione e ricerca, difesa, agricoltura e alimentazione, rapporti internazionali e altre spese. Al termine dell'esercizio motivano per iscritto le loro scelte di budget e stampano il foglio. A questo punto si ha la possibilità di discutere l'esercizio in classe.

1. Fai un bilancio per l'anno prossimo. Hai a disposizione 70'000 milioni (70 miliardi). Inserisci i numeri.

Spese della Svizzera

Settori d'intervento	Spese in Mili di franchi	Quota percentuale
Benessere sociale	<input type="text"/>	0
Finanze e imposte	<input type="text"/>	0
Trasporti	<input type="text"/>	0
Istruzione e ricerca	<input type="text"/>	0
Difesa	<input type="text"/>	0
Agricoltura e alimentazione	<input type="text"/>	0
Rapporti con l'estero	<input type="text"/>	0
Altre spese	<input type="text"/>	0
Spese della Svizzera	0	0

2. Motiva le tue spese per iscritto e stampa il testo.

.....

.....

.....

.....

3. Confrontate le vostre cifre in classe e discutete sulle vostre motivazioni. Qui trovate il budget dell'anno 2015.



La Posta
PostDoc Servizio scolastico
Wankdorfallee 4
3030 Berna

www.posta.ch/postdoc

LA POSTA 