

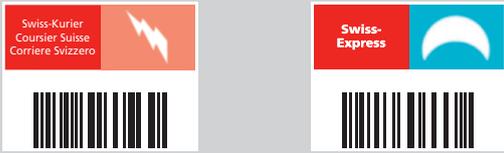
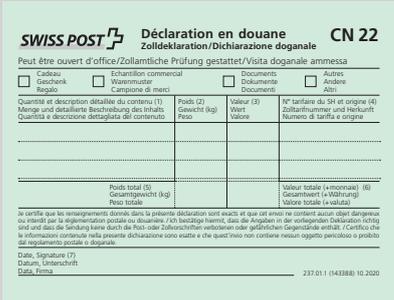
Set da gioco «Giochiamo alla Posta»

The image displays a variety of Swiss postal forms and accessories:

- Shipping Labels:** A grid of labels for different services including SP (Sperrgut/Ingramme), FRA (Fragile), PRI (PostPac Priority), and SI (Signature). Each label features a barcode, a weight icon (>20kg), and a 'Fragile' icon.
- Customs Forms:** Multiple 'Déclaration en douane' (CN 22) forms for international mail, with fields for sender and recipient information, and a 'PRIORITY' section.
- Receipts:** 'Empfangsschein / Récepissé / Ricevuta' forms for tracking and proof of delivery, including a barcode and a signature line.
- Postage Labels:** A 100-cent postage stamp and a 'LA POSTE' logo.
- PostFinance Card:** A yellow PostFinance card with the name BERNASCONI MARIA and IBAN CH63 0900 0000 2500 9779 8.
- Other Forms:** A 'Kontenlose Bestätigung' (free of charge confirmation) form and a 'Kundendoppel' (customer double) form for client identification.

Contenuto

Il set da gioco contiene tutto il necessario per scoprire l'universo della Posta attraverso un gioco di ruolo. Nella confezione troverete parte del materiale che viene utilizzato per impostare lettere e pacchi alla Posta. Precisiamo però che si tratta di adesivi da gioco che non possono e non devono essere usati per contrassegnare invii postali «veri».

Prodotto	Quantità e utilizzo
<p>Espresso</p> 	<p>5 fogli di adesivi</p> <ul style="list-style-type: none"> Lampo: il pacco viene recapitato in giornata. Luna: il pacco viene recapitato il giorno successivo entro le ore 9.00.
<p>Ingombrante</p> 	<ul style="list-style-type: none"> Pacchi superiori a 100 cm di lunghezza o con due dimensioni che superano i 60 cm Invii non imballati o invii con indirizzo volante
	<ul style="list-style-type: none"> Per pacchi di peso compreso tra 20 e 30 kg
<p>Fragile</p> 	<ul style="list-style-type: none"> Per pacchi contenenti merci fragili
<p>Signature/ Raccomandata</p> 	<ul style="list-style-type: none"> Per questi invii viene richiesta una firma al momento del recapito
<p>Posta A</p> 	<ul style="list-style-type: none"> Le lettere di Posta A e gli invii Post-Pac Priority vengono consegnati già il giorno successivo.
<p>Dichiarazione doganale</p> 	<ul style="list-style-type: none"> Per i pacchi per l'estero il mittente deve compilare una dichiarazione doganale relativa al contenuto e al valore della merce.

Gruppo target

Pur essendo pensati per la scuola dell'infanzia e per le classi dalla 1ª alla 3ª, gli adesivi possono essere utilizzati anche all'inizio della scuola elementare 2º ciclo / scuola media 1º ciclo.

Competenze del Piano di studio

Si tratta di promuovere la conoscenza e la valorizzazione delle peculiarità di ciascuno, dell'importanza di esprimere la propria idea sugli avvenimenti vissuti. Il bambino dovrebbe sentire di appartenere a una comunità e di poter contribuire alla vita sociale della stessa. ... La vita comunitaria implica una partecipazione ai compiti comuni e una ripartizione dei ruoli. Questi momenti di vita sociale (mensa, uscite, ecc.), oltre a tutto quanto succede nel quotidiano d'aula, sono momenti di apprendimento essenziali.

A titolo esemplificativo si richiamano le seguenti situazioni di vita: frequentazione della biblioteca civica e di altri servizi pubblici.

Inoltre si continuano a esercitare le competenze linguistiche orali, cfr.

- Comporre spontaneamente brevi testi orali con una precisa funzione comunicativa.
- Rivolgersi all'adulto e ai coetanei con l'intonazione appropriata al contesto e all'intenzione comunicativa (tono affermativo, interrogativo, esclamativo, dubitativo) e rispettando l'alternanza tra gli interlocutori e le regole di presa di turno conversazionale.
- Comporre brevi testi orali strutturando le informazioni secondo una sequenza logica e cronologica.
- Produrre brevi testi orali con un significato principale chiaramente identificabile dall'interlocutore.

Idee per l'utilizzo durante le lezioni

Allenare la terminologia postale

Materiale

- Set da gioco, ev.
francobolli da gioco aggiuntivi: <https://postdoc.post.ch/it/50-francobolli-postdoc>
e ufficio postale giocattolo in legno: <https://postdoc.post.ch/it/51-materiale-di-gioco-postdoc>

Procedura

Scuola dell'infanzia: i bambini imparano molte parole che possono utilizzare parlando della Posta.

- Per prima cosa raccontano la loro ultima esperienza in una filiale. L'insegnante raccoglie i termini tipici della terminologia postale su alcuni foglietti
- In seguito li sistema. Quali parole vengono usate e da chi? In quali occasioni? Quali parole servono per parlare di lettere, pacchi ecc.?
- Dopo le parole, si passa alle frasi intere. Che cosa dicono i bambini quando si presentano allo sportello come clienti? (per salutare, formulare la richiesta, ringraziare, congedarsi, eventualmente augurare una buona giornata). Spesso i clienti dimenticano di salutare e iniziano subito a parlare esponendo la loro richiesta. È quindi opportuno esercitarsi da questo punto di vista con piccoli giochi di ruolo.

Scuola elementare: a seconda delle competenze linguistiche dei bambini è utile eseguire subito quest'esercizio anche per la scuola elementare 1° ciclo.

Giochi di ruolo

Materiale

- Set da gioco, ev.
francobolli da gioco aggiuntivi: <https://postdoc.post.ch/it/50-francobolli-postdoc>
e ufficio postale giocattolo in legno: <https://postdoc.post.ch/it/51-materiale-di-gioco-postdoc>

Procedura

A seconda dell'età dei bambini, i giochi di ruolo possono essere inscenati in modo realistico o simbolico.

Scuola dell'infanzia: i bambini imitano il comportamento dell'impiegata/o postale e quello della/del cliente. Di seguito alcune delle situazioni di gioco possibili.

- La/il cliente si reca in una filiale per spedire una lettera. L'impiegata/o postale la prende in consegna, la pesa, si informa sul tipo di trasporto desiderato e incolla un francobollo ed eventualmente un adesivo espresso o Priority sulla busta. Chiede anche se si desidera una ricevuta. La/il cliente paga con il denaro da gioco (contenuto nell'ufficio postale giocattolo in legno) o con dei gettoni.
- La/il cliente intende fare un versamento e si reca in una filiale con la polizza di versamento «compilata» e il denaro da gioco. Dopo aver pagato l'importo, riceve la sua copia della polizza timbrata.
- La/il cliente si reca in una filiale con un pacco contenente materiale fragile di vetro che deve essere consegnato al più presto, possibilmente già in giornata, e che pesa 2 kg. La/il cliente richiede una ricevuta attestante le spese di spedizione.
- La/il cliente si presenta allo sportello con un pacco molto pesante. Quale adesivo va apposto sul pacco?
- La/il cliente porta una pila di lettere di Posta A alla filiale e desidera pagare le spese di porto con la Postcard.
- La/il cliente deve spedire un pacco per l'estero su cui va apposto il cartellino doganale verde. L'impiegata/o postale gliene consegna uno da compilare.

Scuola elementare: a seconda delle capacità di lettura i bambini possono inscenare ora dei giochi di ruoli con le spese di spedizione effettive. Ora è possibile anche inserire delle domande sui prezzi. A tale scopo, prima di iniziare a giocare, i bambini possono creare una tabella dei prezzi su cui l'impiegata/o postale controlla le tariffe.

Sulla tabella dei prezzi devono essere indicati i prezzi dei seguenti prodotti:

- lettere di Posta A
- lettere di Posta B
- lettere espresso con recapito in giornata
- lettere espresso con recapito il giorno successivo
- pacchi fino a 2 kg
- invii ingombranti

Maggiori informazioni

- I prezzi in vigore sono pubblicati sul sito web della Posta, da dove è possibile scaricare anche un opuscolo (PDF) al seguente indirizzo:
<https://post.ch/it/spedire-lettere>
- Le spese di porto per le lettere per l'estero sono disponibili qui:
<https://post.ch/it/spedire-lettere/lettere-estero>
- Le tariffe dei pacchi sono consultabili qui:
<https://post.ch/it/spedire-pacchi/imballare-e-indirizzare>



Concezione e testo

Eva Woodtli Wiggenhauer, Benken ZH
Nick Moser, La Posta Svizzera

Layout

Eva Woodtli Wiggenhauer, Benken ZH

La Posta Svizzera
PostDoc Servizio scolastico
Wankdorffallee 4
3030 Berna

postdoc@post.ch
www.posta.ch/postdoc

1° edizione 2021
© Posta CH SA, Personale, Berna

LA POSTA 