

Contenu

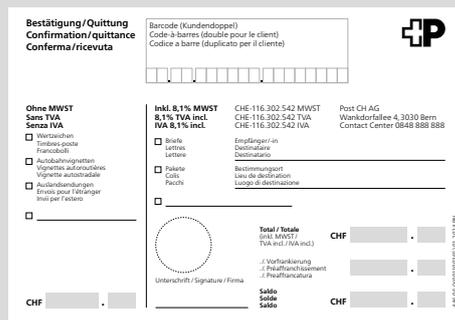
Le set de jeu contient tout ce qu'il faut pour plonger dans le monde de la Poste lors d'un jeu de rôle. Une partie du matériel utilisé pour le dépôt des lettres et des colis auprès de la Poste est fourni et contient notamment des autocollants factices, lesquels ne peuvent et ne doivent pas être apposés sur de «véritables» envois postaux.

Produit	Nombre et emploi
<p>Express</p> 	<p>5 feuillets d'autocollants</p> <ul style="list-style-type: none"> • Éclair: le colis sera distribué le jour même. • Lune: le colis sera distribué le lendemain avant 9 heures.
<p>Encombrant</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Colis dont la longueur dépasse 100 cm ou dont deux dimensions dépassent 60 cm • Envois sans emballage ou envois avec étiquette-adresse volante
	<ul style="list-style-type: none"> • Colis pesant de 20 à 30 kg
<p>Fragile</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Colis contenant des marchandises fragiles
<p>Signature/ Recommandé</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Une signature est requise lors de la distribution de ces envois.
<p>Courrier A</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Les lettres en Courrier A et Post-Pac Priority sont distribuées le jour suivant.
<p>Barcode</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Lorsque le colis est remis à la filiale de la Poste, un code à barres lui est apposé. Ce code contient toutes les informations importantes. Le numéro d'envoi permet de suivre l'envoi sur le site web de la Poste.

Produit

Nombre et emploi

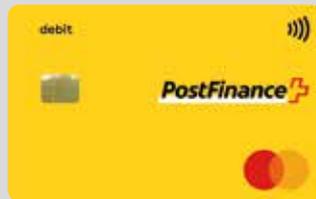
Attestation gratuite



1 bloc de 50 feuillets

- L'expéditeur peut exiger une attestation gratuite du montant des frais de port payés.

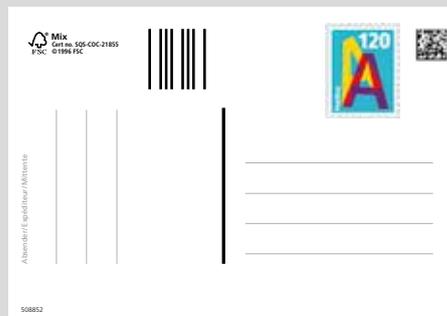
PostFinance Card



2 PostFinance Card

- La PostFinance Card est une carte de débit sans espèces.

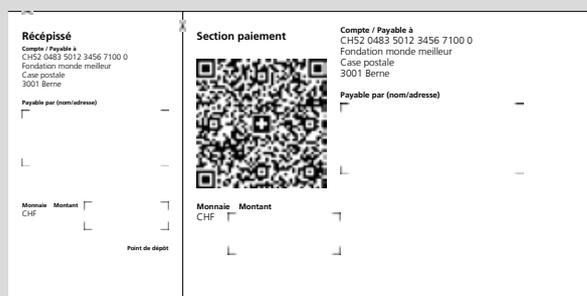
Cartes postales



25 bulletins de versement

- Le bulletin de versement rose comporte un champ réservé aux communications, grâce auquel le destinataire peut être informé du motif du paiement.

Bulletin de versement



25 bulletins de versement

- Les bulletins de versement avec code QR servent à payer les factures. Le code peut être scanné très facilement à l'aide d'un smartphone. Un modèle de bulletin de versement peut être téléchargé sur le site postdoc.post.ch.

Groupe cible

Les autocollants sont destinés aux enfants de l'école enfantine (1H–2H) ainsi qu'à ceux de la 3H à la 5H, mais peuvent également être utilisés au début du 2^e cycle primaire.

Compétences issues du Plan d'études romand

Le Plan d'études romand montre quelles sont les situations qui poussent les enfants à explorer leur environnement. Les services publics, tels que ceux offerts par la Poste, font également partie de ces situations.

SHS 11 — Se situer dans son contexte spatial et social...

...en explorant l'espace vécu et l'espace des autres (activités humaines), en exprimant sa perception

En outre, les enfants s'exercent à de multiples reprises à l'emploi de la langue orale et à la construction de dialogues.

L1 13–14 — Comprendre et produire des textes oraux d'usage familial et scolaire...

...en adaptant sa prise de parole à la situation de communication

...en prenant en compte le contexte de communication et les caractéristiques des divers genres oraux

...en prenant en compte les caractéristiques de l'oralité (prononciation, volume, débit, gestes,...)

Idées d'utilisation en classe

Apprentissage du vocabulaire de la Poste

Déroulement

École enfantine: les enfants apprennent de nombreux mots qui peuvent être utilisés en rapport avec tout ce qui a trait à la Poste.

- Ils commencent tout d'abord par raconter leur dernier souvenir de leur passage à la Poste. L'enseignant(e) rassemble les mots typiques de l'univers de la Poste sur des bouts de papier.
- Ensuite, ceux-ci sont triés. Qui utilise quels mots? À quel moment cette personne utilise-t-elle ces mots? Quels sont les mots employés pour parler des lettres, des colis, etc.?
- Après avoir rassemblé différents mots, les enfants doivent rassembler des phrases complètes. Que disent les clients lorsqu'ils se présentent au guichet? (Salutations, formuler des demandes, remercier, dire au revoir, éventuellement souhaiter une bonne journée). Souvent, les clients oublient de saluer la personne au guichet et formulent directement leur demande. Il est donc utile de s'y exercer lors de petits jeux de rôle.

École primaire: en fonction des compétences langagières des enfants, il est judicieux de réaliser cet exercice d'abord au cycle primaire 1.

Jeux de rôle

Déroulement

En fonction de l'âge des enfants, les jeux de rôle peuvent être réalistes ou simplement symboliques.

École enfantine: les enfants imitent le comportement de l'employé postal et celui du client. Les situations de jeu possibles sont par exemple les suivantes:

- Le client apporte une lettre à la Poste. L'employé postal la prend, la pèse, demande au client quel est le mode d'acheminement souhaité, y colle un timbre de jeu factice et, éventuellement, ajoute également un autocollant Express ou Priority. Il demande aussi au client si celui-ci souhaite une attestation. Le client paie avec de l'argent factice (fourni avec la poste en bois) ou avec des jetons.
- Le client désire effectuer un versement: il se présente donc à la Poste avec un bulletin de versement rempli par ses soins et de l'argent factice. Il paie le montant et reçoit en retour son récépissé tamponné.
- Le client apporte un colis à la Poste. Il contient de la marchandise en verre fragile et doit parvenir au destinataire aussi rapidement que possible, de préférence le jour même. Le colis pèse 2 kg. Le client souhaite obtenir une attestation pour les frais d'expédition.
- Le client apporte un colis au guichet. Le colis est très lourd. Quel autocollant doit être apposé sur le colis?
- Le client apporte une pile de lettres du Courrier B à la Poste. Il souhaite régler les frais de port à l'aide de la PostFinance Card.
- Le client détient un colis pour l'étranger, pour lequel la déclaration en douane verte est nécessaire. L'employé postal lui remet donc la déclaration afin qu'il la remplisse.

École primaire: en fonction de leur niveau en lecture, les enfants peuvent dès lors réaliser des jeux de rôle avec les frais d'expédition réels. Il est désormais également possible d'inclure des questions en rapport avec les prix. Dans ce cadre, les enfants peuvent créer un tableau des prix avant le jeu, que l'employé postal pourra consulter par la suite.

Pour le tableau des prix, vous avez besoin des prix pour les produits suivants:

- Lettres du Courrier A
- Lettres du Courrier B

- Lettres express pour le jour même
- Lettres express pour le jour suivant
- Colis jusqu'à 2 kg
- Envois encombrants

Informations complémentaires

- Vous trouverez les prix actuels sur le site web de la Poste. Vous pouvez également télécharger un dépliant au format PDF sous:
<https://post.ch/fr/expedier-des-lettres>
- Les frais de port pour les lettres à destination de l'étranger se trouvent ici:
<https://post.ch/fr/expedier-des-lettres/lettres-international>
- Les prix des colis se trouvent ici:
<https://post.ch/fr/expedier-des-colis/emballage-et-adressage>



Conception et textes

Eva Woodtli Wiggenhauer, Kleinandelfingen
Ramona Wicki, PostDoc Service scolaire

Composition et mise en page

Eva Woodtli Wiggenhauer, Kleinandelfingen

La Poste Suisse
PostDoc Service scolaire
Wankdorfallee 4
3030 Berne

postdoc@poste.ch
www.poste.ch/postdoc

2^e édition 2024
© Poste CH SA, Personnel, Berne

