



1. Lis les petits scénarios ci-dessous et décide pour chacun d'entre eux quel média de communication tu utiliserais.
2. Forme un binôme avec une ou un camarade et comparez vos réponses.
3. Discutez de vos réponses avec le reste de la classe.




<p>1 Tu écris à une amie depuis tes vacances en Corse.</p> <p><input type="checkbox"/> Lettre / carte postale <input type="checkbox"/> SMS <input type="checkbox"/> E-mail <input type="checkbox"/> Téléphone / smartphone <input type="checkbox"/> Messenger / WhatsApp <input type="checkbox"/> Autre: _____</p>	<p>2 Tu souhaites un bon anniversaire à ta grand-mère à l'occasion de ses 60 ans.</p> <p><input type="checkbox"/> Lettre / carte postale <input type="checkbox"/> SMS <input type="checkbox"/> E-mail <input type="checkbox"/> Téléphone / smartphone <input type="checkbox"/> Messenger / WhatsApp <input type="checkbox"/> Autre: _____</p>	<p>3 Tu informes ta grand-tante que tu lui rendras visite dimanche à l'hôpital.</p> <p><input type="checkbox"/> Lettre / carte postale <input type="checkbox"/> SMS <input type="checkbox"/> E-mail <input type="checkbox"/> Téléphone / smartphone <input type="checkbox"/> Messenger / WhatsApp <input type="checkbox"/> Autre: _____</p>
<p>4 Tu demandes au foyer pour animaux si quelqu'un a retrouvé ton petit chat gris Minou.</p> <p><input type="checkbox"/> Lettre / carte postale <input type="checkbox"/> SMS <input type="checkbox"/> E-mail <input type="checkbox"/> Téléphone / smartphone <input type="checkbox"/> Messenger / WhatsApp <input type="checkbox"/> Autre: _____</p>	<p>5 Tu informes ton ami que tu as un quart d'heure de retard et tu lui demandes de t'attendre.</p> <p><input type="checkbox"/> Lettre / carte postale <input type="checkbox"/> SMS <input type="checkbox"/> E-mail <input type="checkbox"/> Téléphone / smartphone <input type="checkbox"/> Messenger / WhatsApp <input type="checkbox"/> Autre: _____</p>	<p>6 Tu as oublié quand tu as ton prochain cours de musique et tu poses la question à ta professeure de piano.</p> <p><input type="checkbox"/> Lettre / carte postale <input type="checkbox"/> SMS <input type="checkbox"/> E-mail <input type="checkbox"/> Téléphone / smartphone <input type="checkbox"/> Messenger / WhatsApp <input type="checkbox"/> Autre: _____</p>
<p>7 Ta petite cousine vient de naître et tu dis à ton oncle et à ta tante que tu t'en réjouis beaucoup.</p> <p><input type="checkbox"/> Lettre / carte postale <input type="checkbox"/> SMS <input type="checkbox"/> E-mail <input type="checkbox"/> Téléphone / smartphone <input type="checkbox"/> Messenger / WhatsApp <input type="checkbox"/> Autre: _____</p>	<p>8 Tu organises une fête deux semaines après les vacances d'été et tu invites tes camarades déjà avant la fin des vacances.</p> <p><input type="checkbox"/> Lettre / carte postale <input type="checkbox"/> SMS <input type="checkbox"/> E-mail <input type="checkbox"/> Téléphone / smartphone <input type="checkbox"/> Messenger / WhatsApp <input type="checkbox"/> Autre: _____</p>	<p>9 Tu commandes un roman policier à la librairie pour l'anniversaire de ton parrain.</p> <p><input type="checkbox"/> Lettre / carte postale <input type="checkbox"/> SMS <input type="checkbox"/> E-mail <input type="checkbox"/> Téléphone / smartphone <input type="checkbox"/> Messenger / WhatsApp <input type="checkbox"/> Autre: _____</p>



Ta manière de communiquer dépend de ta personnalité. Voici un petit test qui te permettra d'en savoir plus sur tes préférences personnelles et sur la manière dont tu communique dans diverses situations.

Pour cela, lis attentivement toutes les questions et coche ,  ou .




Si aucune réponse ne te satisfait pleinement, choisis celle qui te correspond le mieux. Même si tu n'as pas de téléphone mobile, tu peux tout de même choisir les réponses correspondantes si cela te semblerait pertinent d'utiliser un téléphone mobile dans cette situation.

À la fin, additionne les , , . Tu découvriras alors quel est ton rapport à l'écriture et tu trouveras quelques conseils concernant ton comportement en matière de communication.




1. Quelle est ta couleur préférée parmi les trois ci-dessous?

-  Vert
-  Rouge
-  Bleu




2. On t'offre un bon pour visiter une ville de ton choix. Que choisis-tu?

-  Prendre le train pour Rome
-  Aller en avion à Londres
-  Faire du vélo jusqu'à Paris




3. Aimes-tu le dimanche?

-  Pas du tout
-  Ça va
-  Beaucoup




4. Tu as ton après-midi de libre, mais il pleut. Que fais-tu?

-  Je range ma chambre, je lis et je rêve.
-  J'écoute de la musique et je regarde des films sur Internet.
-  Je vais voir des amis.


5. Lequel de ces trois animaux trouves-tu le plus sympathique?



-  Le jaguar
-  Le pingouin
-  L'ours

6. Ton grand-père va avoir 70 ans. Comment lui souhaites-tu un «bon anniversaire»?




-  Je lui envoie une carte.
-  Je l'appelle et je lui chante «Joyeux anniversaire».
-  Je lui souhaite un bon anniversaire par téléphone mobile.

7. Ta cousine préférée a obtenu son permis de conduire. Que fais-tu?




-  Je lui envoie la carte la plus déjantée que je puisse trouver pour la féliciter.

-  Je prends mon téléphone mobile et je la félicite.
-  Je l'appelle et je lui demande quand elle passe me prendre pour faire une sortie.




8. Ton meilleur ami organise une fête et tu ne peux pas y aller, car tu es malade. Que fais-tu?

-  Je m'excuse par téléphone.
-  Rien du tout, je le laisse faire la fête sans moi.
-  Je le convaincs de décaler la fête.




9. Ta tante de Barcelone t'invite chez elle. Comment lui dis-tu que tu acceptes sa proposition avec plaisir?

-  Je lui envoie un message sur mon téléphone mobile.
-  Je lui envoie une carte postale en puzzle et la remercie pour l'invitation.
-  Je lui envoie les dates de concert de mon groupe préféré, qui est en tournée en Espagne.

10. Ton oncle voyage beaucoup à l'étranger et t'envoie souvent un peu d'argent en monnaie étrangère. Comment l'en remercies-tu?

-  Je lui envoie de temps en temps un message avec mon téléphone mobile.
-  Je le remercie régulièrement par message avec mon téléphone mobile.
-  Je lui envoie à chaque fois une carte pour le remercier.

11. Tous tes proches ont contribué à l'achat de ton nouvel ordinateur portable. Comment les remercies-tu pour ce beau cadeau?

-  Je leur écris à toutes et à tous de courtes lettres pour les remercier chaleureusement.
-  Je passe une soirée au téléphone à les appeler toutes et tous.
-  J'envoie un message collectif avec mon téléphone mobile pour les remercier.



12. Tu as eu une grosse dispute avec ton amie ou ton ami. Comment fais-tu le premier pas pour une réconciliation?

- Je m'excuse par message, via mon téléphone mobile, avec une phrase amusante.
- J'écris une lettre et je joins quelque chose d'amusant.
- Je lui envoie une carte postale électronique pour lui demander de m'excuser.

13. Ton ami ou ton ami est à l'hôpital et s'ennuie. Comment lui remontes-tu le moral?

- Je lui écris plusieurs fois par jour via mon téléphone mobile et je lui raconte les dernières nouvelles.
- Je lui apporte une BD.
- Je lui envoie un paquet de friandises et une carte amusante.

14. Quelles caractéristiques te correspondent?

- Je veux faire de nouvelles expériences, et tout de suite.
- On peut se fier à moi. Tout le monde apprécie mon attitude réfléchie.
- Je suis toujours serviable et je garde mon calme dans toutes les situations.

15. Que préfères-tu faire pendant les vacances?

- Voir des amis et faire en sorte qu'on s'amuse toujours bien.
- Planifier avec précision tout ce que je veux faire.
- Lire, écrire ou dessiner et me détendre.

16. Comment passes-tu tes soirées libres?

- Je rêve et je feuillette des livres et des journaux.
- Je traîne et je joue avec mon téléphone mobile.
- Je fais du sport et je m'entraîne pour la prochaine compétition.



Ton mode de fonctionnement: communication et spontanéité

Tu es quelqu'un de très ouvert, qui va facilement vers les autres. Tu prends souvent ton téléphone pour passer des appels. Tu réagis dans presque toutes les situations de communication avec spontanéité et sans te poser de questions. Ton côté détendu est très apprécié. N'oublie pas: beaucoup de personnes aiment recevoir des lettres ou des cartes par la poste.



Ton mode de fonctionnement: la sécurité avant tout

Tu es une personne réfléchie et tu veilles à ne pas prendre de risques. Dans une situation de communication, tu réagis de manière posée et personnelle. Il est important pour toi d'avoir un comportement adéquat. Tester quelque chose d'inhabituel ou d'un peu loufoque, ce n'est pas trop ton truc. C'est un plaisir de communiquer avec toi. Et si tu osais un peu plus? Reprends ta plume pour écrire une carte de temps à autre. L'effet est généralement bien plus grand que celui d'un message par téléphone mobile.



Ton mode de fonctionnement: chaque chose en son temps

Tu ne te laisses impressionner par rien ni personne. Tu n'aimes pas beaucoup les actions spontanées. Tu as un comportement plutôt prudent. C'est pourquoi tu communique assez souvent par écrit. Car, en écrivant, tu peux prendre ton temps et bien choisir tes mots. Mais attention, il y a des situations dans lesquelles il vaut mieux réagir directement et spontanément.

Évaluation

Additionne le nombre de , de et de que tu as obtenus.



.....



.....



.....

Le nombre de , de ou de t'indique ton rapport à l'écriture. Si tu as obtenu le même résultat pour deux signes, lis le commentaire de chacune des deux catégories.

Quiz sur une lettre



MC 3.3

Tu as commandé des écouteurs auprès de la maison de vente par correspondance «Rapido», mais ils ne fonctionnent pas correctement. En cas de réclamations, il faut s'adresser à Patrick Carron. Qu'écris-tu? Quels mots choisis-tu pour avoir le plus rapidement possible des écouteurs qui fonctionnent?

Indique le nom de la personne à qui tu envoies la réclamation.

Monsieur Madame Nom _____

Choisis maintenant les formules qui conviennent et coche-les.

- | | |
|----------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Chère | <input type="checkbox"/> Cher |
| <input type="checkbox"/> Madame, | <input type="checkbox"/> Monsieur, |
| <input type="checkbox"/> Bonjour | <input type="checkbox"/> Salut |
| <input type="checkbox"/> Coucou | <input type="checkbox"/> Très chère
<input type="checkbox"/> Très cher |

- | |
|--|
| <input type="checkbox"/> La semaine dernière, j'ai commandé des écouteurs chez vous. |
| <input type="checkbox"/> La semaine dernière, j'ai eu cette idée saugrenue de commander des écouteurs chez vous. |
| <input type="checkbox"/> La semaine dernière, j'ai commandé des écouteurs auprès de votre entreprise «Rapido». |

- | |
|--|
| <input type="checkbox"/> Vous m'avez envoyé hier ces écouteurs. |
| <input type="checkbox"/> Hier, le postier m'a apporté les écouteurs. |
| <input type="checkbox"/> Hier, j'ai reçu vos écouteurs cassés. |

- | |
|---|
| <input type="checkbox"/> J'ai commencé par lire tout le livret. |
| <input type="checkbox"/> J'ai commencé par tout lire en entier. |
| <input type="checkbox"/> Avant de les utiliser, j'ai lu le mode d'emploi en entier. |

- | |
|--|
| <input type="checkbox"/> Je les ai ensuite directement essayés. |
| <input type="checkbox"/> Je les ai ensuite checkés. |
| <input type="checkbox"/> Je les ai immédiatement connectés à mon téléphone mobile. |

- | |
|---|
| <input type="checkbox"/> Et là, qu'est-ce que j'entends? |
| <input type="checkbox"/> Je me suis immédiatement rendu compte qu'ils ne fonctionnaient pas correctement. |
| <input type="checkbox"/> La poisse, le son ne marche pas bien. |

- | |
|--|
| <input type="checkbox"/> Les écouteurs sont totalement inutilisables. |
| <input type="checkbox"/> Les écouteurs ne fonctionnent pas. |
| <input type="checkbox"/> Malheureusement, seul un écouteur fonctionne. |

- | |
|--|
| <input type="checkbox"/> Votre livraison ne me donne pas satisfaction. |
| <input type="checkbox"/> À cause de vos écouteurs cassés, j'ai vraiment la rage. |
| <input type="checkbox"/> Je ressens une groooooooooosse frustration! |

- | |
|--|
| <input type="checkbox"/> Je vous renvoie vos écouteurs cassés. |
| <input type="checkbox"/> Merci d'échanger cette paire d'écouteurs défectueuse. |
| <input type="checkbox"/> Vous trouverez ici vos écouteurs cassés. |

- | |
|--|
| <input type="checkbox"/> Je vous prie de bien vouloir me renvoyer sans délai des écouteurs qui fonctionnent. |
| <input type="checkbox"/> Merci de me renvoyer dans la journée des écouteurs qui ne sont pas cassés. |
| <input type="checkbox"/> Vous devez m'envoyer dans la journée de nouveaux écouteurs. |

- | | |
|--|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Avec mes meilleures salutations | <input type="checkbox"/> Salutations |
| <input type="checkbox"/> Ciao | <input type="checkbox"/> Cordialement |
| <input type="checkbox"/> Salut | <input type="checkbox"/> Au revoir |



1. Découpe le texte en suivant les lignes.
2. Lis attentivement chaque petit texte. Associe-les aux années et aux timbres correspondants.
3. Colle tous ces éléments dans le bon ordre sur une grande feuille.



1 La Suisse est le deuxième pays au monde à avoir émis des timbres: en 1843 ont paru les timbres Zurich 4 et Zurich 6. Cinq ans plus tard, les différentes administrations postales cantonales ont été regroupées pour former la Poste fédérale.

2 Au Moyen Âge est apparue une nouvelle forme de service postal. Vers 1400, des messagers à pied des anciens cantons de la Confédération transmettaient les messages et les nouvelles. Ils étaient mandatés en fonction des besoins et n'avaient pas de parcours défini.

3 A l'époque des premiers services postaux, c'était le destinataire qui payait les frais de port. S'il ne pouvait ou ne voulait pas payer, la lettre était retournée à l'expéditeur. Les frais de port d'une lettre coûtaient alors jusqu'à un mois de salaire. Les gens ont donc inventé différents moyens pour économiser le port: ils dessinaient sur l'enveloppe des symboles que le destinataire pourrait comprendre. Celui-ci n'avait qu'à regarder l'enveloppe pour savoir ce que l'expéditeur voulait lui dire. Ou bien l'expéditeur écrivait en grosses lettres et plaçait la lettre dans une enveloppe mince, de sorte que le destinataire pouvait lire le texte en transparence: il lui suffisait d'examiner rapidement la lettre pour lire tout son contenu. Il rendait ensuite l'enveloppe et ne payait rien.

Les facteurs remarquaient bien sûr ce qui se passait mais ils ne pouvaient rien faire pour l'empêcher. C'est finalement Rowland Hill, directeur de la Poste britannique, qui a trouvé la solution à ce problème: les frais devaient être payés avant le transport du courrier et un petit morceau de papier collé sur l'enveloppe (le timbre) servirait de quittance. C'est ainsi que, le 1^{er} mai 1840, le premier timbre-poste au monde a été émis. Il représentait le portrait de la reine d'Angleterre.

4 L'empereur romain Auguste a vécu il y a plus de 2000 ans. Il a ordonné la mise en place, dans tout l'empire romain (dont faisait partie la Suisse actuelle), d'un service de poste impérial («cursus publicus»). Les différentes étapes jusqu'à la destination étaient appelées «mansio posita». C'est ce terme qui a donné le nom actuel de «poste». Après la chute de l'empire romain, la poste est tombée dans l'oubli pendant un certain temps.

5 La plupart des philatélistes ne recherchent pas les timbres les plus précieux, mais les motifs les plus beaux et les plus intéressants. Aujourd'hui, environ 45 à 50 nouveaux timbres sont émis chaque année en Suisse sur des sujets variés.

6 En 1490, Franz von Thurn und Taxis reçut l'ordre d'établir un service postal à travers l'Allemagne. Au départ, ce service ne transportait que les lettres officielles. Ce n'est que 16 ans plus tard que les facteurs ont pu transmettre également des lettres personnelles.

7 Et ce n'est que 500 ans plus tard, vers l'an 500, que les grands monastères ont construit des chemins empruntés par des moines messagers pour transmettre des messages.

8 Les timbres perdaient leur valeur après l'oblitération. Mais ils avaient éveillé l'intérêt d'un grand nombre de personnes. Et bientôt, certains ont commencé à les collectionner. Ils alignaient les timbres sur des fils ou les collaient sur la tapisserie. Au début, les collectionneurs découpaient tout simplement les dents abîmées. Les premiers albums de timbres n'ont pas tardé à faire leur apparition. À cette époque, les collectionneurs collaient les timbres dans l'album. Aujourd'hui, ils les insèrent sans les coller. Les premiers timbres sont ceux qui ont le plus de valeur. Le timbre suisse le plus précieux est un timbre de 5 centimes de 1851. Il vaut environ 350 000 francs.

9 En Suisse, la première route postale a vu le jour plus tard. Ce sont d'abord les guildes marchandes de Saint-Gall, Zurich et Bâle qui ont organisé des liaisons hebdomadaires par messagers avec les principales villes commerçantes d'Europe. En 1675, Beat Fischer crée sa propre entreprise postale à Berne. En peu de temps, il en fait le service postal le plus rapide et le plus important de Suisse. Progressivement, les entreprises postales privées deviennent des administrations postales cantonales.

L'histoire des timbres



MC 3.4b



0	500	1400
1490	1675	1840
1843	1851	aujourd'hui

