



**Commentaire pour
les enseignants**

Service public – ici et ailleurs

Introduction au thème de la desserte de base

Impressum du commentaire pour les enseignants

Conception et textes:

Eva Woodtli Wiggenhauser, Benken (ZH)

Graphisme et illustrations:

Hannes Saxer, Berne

Vous obtiendrez des informations détaillées sur les prestations postales dans votre office de poste ou sur le site web www.poste.ch.

Poste CH SA
PostDoc Service scolaire
Wankdorfallee 4
3030 Berne
postdoc@poste.ch
www.poste.ch/postdoc

3^e édition 2016

© Poste CH SA, Personnel, Berne

Introduction

Moyen didactique sur la desserte de base

Ces dernières années, la desserte de base en Suisse a connu de profonds changements. Mais malgré la libéralisation croissante, le service public continue à occuper une place importante dans la société. Le présent moyen didactique traite de thèmes fondamentaux concernant le service public, tout en abordant également les conséquences d'un dysfonctionnement de la desserte de base. Ce faisant, la Suisse est d'abord mise à l'honneur, même si la situation au-delà de nos frontières est traitée ensuite. En plus d'un cahier imprimé destiné aux élèves, une application complémentaire en ligne fournit du matériel documentaire sous forme de petits films, de quiz et d'énigmes. L'application en ligne permet de traiter de façon interactive et plus approfondie des aspects particuliers de ce thème et de rendre les résultats du travail accessibles à d'autres personnes dans une salle de classe virtuelle.

Objectif du moyen didactique

Le moyen didactique «Service public – ici et ailleurs» a pour but de sensibiliser à l'importance de la desserte de base dans la société. L'objectif est que les élèves aient conscience de l'importance d'une desserte de base qui fonctionne bien et qu'ils la considèrent et l'estiment comme un bien précieux contribuant à une coexistence pacifique.

Contenu

Ce moyen didactique est composé d'un cahier pour les élèves, d'une application en ligne disponible sous www.poste.ch/definition-du-servicepublic et du présent commentaire pour le corps enseignant. Le cahier est divisé en trois parties.

Partie 1: Service public – fondements

La première partie a pour objectif de faire connaître les notions centrales liées au service public et de comprendre leur signification à l'aide d'exemples. Les élèves traitent de questions telles que: Que représente la desserte de base? Qu'est-ce qui fait partie de l'infrastructure de notre pays? Quels sont les coûts occasionnés par l'entretien de l'infrastructure? Qui garantit la desserte de base en Suisse?

Partie 2: Service public – Spécial

Ces dernières années, le service public s'est transformé. De plus en plus d'entreprises privées proposent des prestations dans le domaine de la desserte de base. En étudiant l'exemple de la Poste, les élèves découvrent les tâches d'une entreprise du service public et réfléchissent aux questions portant sur le monopole. Ils se penchent en outre sur les tendances du futur dans le secteur des prestations postales.

Parti Service public – universalité

Il y a beaucoup de pays dans lesquels les habitants ne sont pas aussi privilégiés que nous, en Suisse, en termes de desserte de base. La défaillance de cette dernière, par exemple lors d'une simple panne d'électricité, nous montre à quel point nous en sommes dépendants. Des dysfonctionnements de l'infrastructure ou un manque d'infrastructure dans des régions en crise illustre clairement à quel point le bon fonctionnement d'une desserte de base est important. Pour finir, les élèves sont amenés à réfléchir aux coûts de la desserte de base.

Objectifs d'apprentissage issus du Plan d'études romand

Le moyen didactique regroupe des contenus et des thématiques qui s'articulent autour du domaine «Sciences humaines et sociales». Il sert notamment à familiariser les élèves avec les activités de base des institutions publiques (et des entreprises de droit public).

L'une des préoccupations principales est de sensibiliser les élèves aux rapports entre politique, économie et société et à leur évolution, comme formulé dans l'idée «Interdépendances (sociales, économiques et environnementales)» du Plan d'études: «Prendre conscience de la complexité et des interdépendances et développer une attitude responsable et active en vue d'un développement durable.»

Concrètement, le moyen didactique s'appuie sur les objectifs d'apprentissage et les composantes de l'objectif suivants:

SHS 32 – Analyser l'organisation collective des sociétés humaines d'ici et d'ailleurs à travers le temps ...

... en analysant et en comparant des problématiques historiques et leurs modes de résolution actuels et passés

SHS 33 – S'approprier, en situation, des outils et des pratiques de recherche appropriés aux problématiques des sciences humaines et sociales ...

... en formulant des hypothèses et en recherchant des solutions pratiques

SHS 34 – Saisir les principales caractéristiques d'un système démocratique ...

... en s'initiant au fonctionnement de la société civile et politique

... en s'interrogeant sur l'organisation sociale et politique d'autres communautés du passé ou du présent ...

... en prenant connaissance des textes fondamentaux, en dégagant les fondements des droits et des devoirs liés à l'appartenance à une société démocratique et en se les appropriant

... en préparant et en réalisant des débats démocratiques au sein de l'école

... en portant un regard critique et autonome, et en se positionnant en fonction de connaissances et de valeurs

Application en ligne

Le moyen didactique «Service public – ici et ailleurs» repose sur la combinaison entre cahier imprimé et application en ligne.

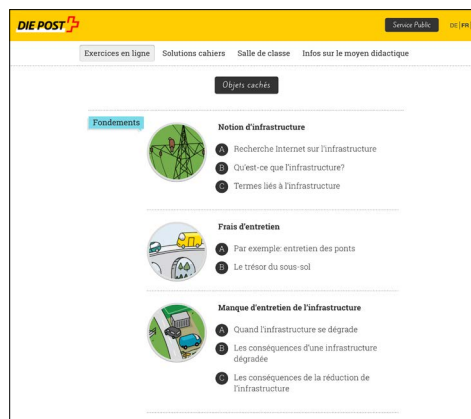
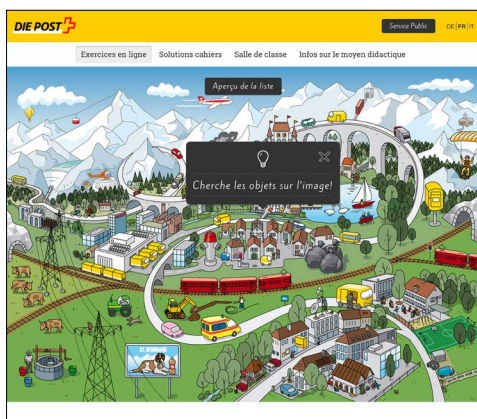
L'application web est conçue comme un complément au moyen didactique imprimé. Les informations suivantes se trouvent sur la plateforme www.poste.ch/definition-du-servicepublic:

- Exercices d'approfondissement (exercices en ligne), classés selon les trois catégories Basics, Spécial et Global
- Solutions aux exercices du cahier
- Salle de classe pour la publication des résultats des travaux

Les symboles dans le cahier renvoient aux exercices d'approfondissement et aux solutions dans l'application en ligne.

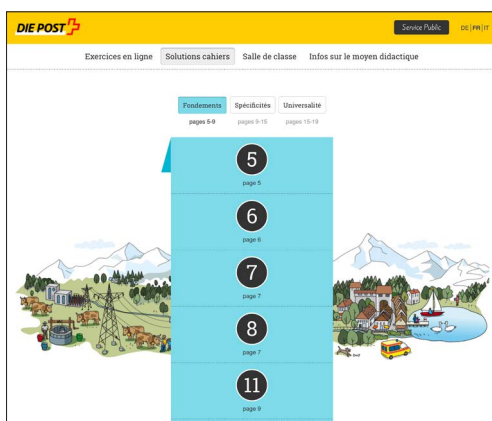
Exercices en ligne

Dans l'application web, les exercices d'approfondissement sont accessibles en cliquant, dans le jeu des objets cachés, sur les symboles correspondant à ceux du cahier ou directement dans une liste où sont répertoriés les différents thèmes.



Solutions du cahier

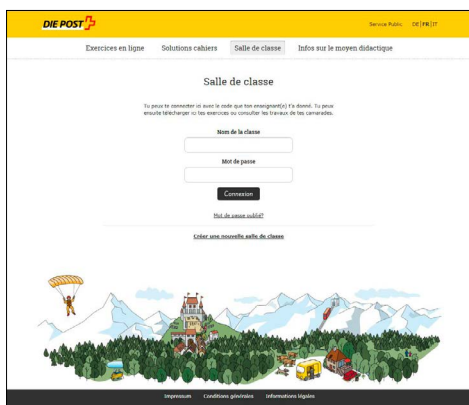
Les solutions sont classées selon les pages du cahier. Dans le cahier, le symbole épinglé dans l'exercice renvoie à la solution sur Internet.



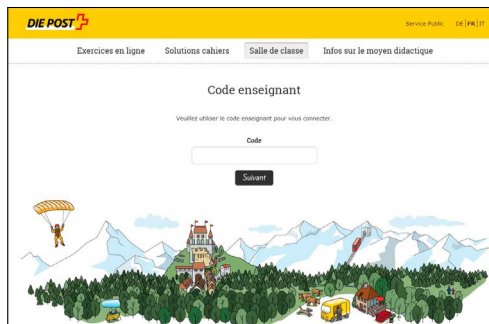
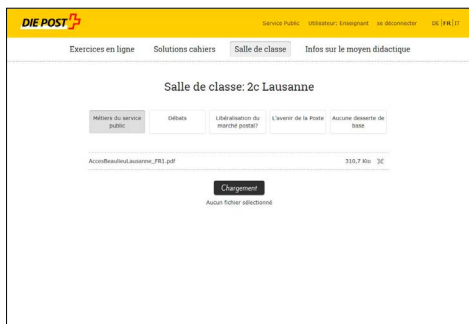
Salle de classe

Dans l'application web, une salle de classe se trouve à la disposition des élèves, qui peuvent y enregistrer les résultats de leur travail. Lors de la première connexion (ouverture de la salle de classe), vous utilisez le code d'activation figurant dans la lettre qui vous est adressée avec les cahiers, code que vous pouvez également demander à l'adresse postdoc@poste.ch. Pour ouvrir une salle de classe, vous devez saisir un nom de classe et un mot de passe. La fonction e-mail sert uniquement à récupérer des mots de passe oubliés.

Afin que vos élèves puissent se connecter, ils ont besoin du nom de la classe et du mot de passe que vous aurez choisis.



En tant qu'enseignant(e), vous avez accès à la fonction «Pour les enseignants» dans la salle de classe. Là, vous entrez le code d'activation figurant sur la lettre. En votre qualité d'enseignant, vous avez la possibilité de supprimer des fichiers. Vous seul(e) disposez de cette fonction, pas les élèves.



Groupe cible

Le moyen didactique «Service public – ici et ailleurs» s'adresse aux élèves des classes de la 6^e à la 9^e année. Toutefois, selon les capacités des élèves, il peut également être utilisé dans les classes de degré inférieur ou supérieur.

Temps nécessaire

Le traitement de chacune des trois parties du cahier (basique, spécial et global) nécessite environ 3 leçons. Le temps nécessaire pour effectuer les exercices d'approfondissement est très variable, ceux-ci pouvant être utilisés en fonction de la situation.

Partie 1: Fondements

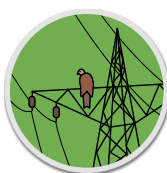
Objectif didactique

Les élèves connaissent les notions d'«infrastructure», de «desserte de base» et de «service public» et savent quels domaines couvrent les différentes notions et qui est responsable de l'infrastructure, de la desserte de base et du service public en Suisse.

Cahier «Service public – ici et ailleurs»

Pages 4 et 5: L'introduction au thème s'effectue par l'explication de la notion d'«infrastructure» à l'aide de définitions qui se trouvent sur Internet et par le biais d'une histoire fictive dans laquelle un jeune évoque de nombreux domaines de l'infrastructure.

Application web: www.poste.ch/definition-du-servicepublic



Le symbole de la «ligne électrique» sur la vue d'ensemble sous www.poste.ch/definition-du-servicepublic mène à des exercices complémentaires portant sur la **notion d'infrastructure**.

- L'exercice A «Recherche Internet sur l'infrastructure» donne des indications sur la manière de rechercher efficacement des notions et des définitions sur Internet. Il s'agit, dans cet exercice, de trouver soi-même les définitions en suivant les consignes pour ainsi se familiariser avec la recherche de définitions.



- L'exercice B «Qu'est-ce que l'infrastructure?» est un contrôle des connaissances sous forme de déclarations vrai/faux visant à vérifier les connaissances sur ce qu'est l'infrastructure.



- L'exercice C «Termes liés à l'infrastructure» est un jeu de mots mêlés numérique. Les élèves doivent trouver vingt termes liés à l'infrastructure, selon la liste fournie.



1. EGOUT
2. AÉROPORT
3. TRAM
4. ROUTE
5. VOIRIE
6. PONT
7. CANALISATION
8. AMBULANCE
9. TUNNEL
10. STATION D'ÉPURATION
11. RAIL
12. CAMION DE POMPIERS
13. GARE
14. PARKING
15. GAZODUC
16. LIGNE ÉLECTRIQUE
17. RÉSEAU FERROVIAIRE
18. HÔPITAL
19. AUTOROUTE
20. EA POTABLE

Cahier «Service public – ici et ailleurs»

Page 6: Avec l'exemple du Golden Gate Bridge, les élèves apprennent que les coûts de construction ne représentent qu'une petite partie des coûts totaux d'un ouvrage. Au fil des ans, toutes les constructions génèrent des coûts de rénovation et d'entretien importants.

Application web: www.poste.ch/definition-du-service-public



Le symbole du «pont» sur la vue d'ensemble sous www.poste.ch/definition-du-service-public mène à des exercices complémentaires portant sur les **frais d'entretien**.

- L'exercice A «Par exemple: entretien des ponts» est une lecture suivie d'un exercice à choix unique. Le texte a pour thème un pont planifié entre la péninsule italienne et la Sicile, mais qui n'a jamais été construit pour des raisons de coûts.



- L'exercice B «Le trésor du sous-sol» propose un texte sur l'entretien des canalisations, qui fait découvrir aux lecteurs de nombreux chiffres étonnants. Ce texte a pour objectif de sensibiliser les élèves au fait que nos canalisations sont réellement un trésor et ne sont pas uniquement constituées de tuyaux malodorants et sales. Les élèves effectuent ensuite un exercice à choix unique.



.....

Cahier «Service public – ici et ailleurs»

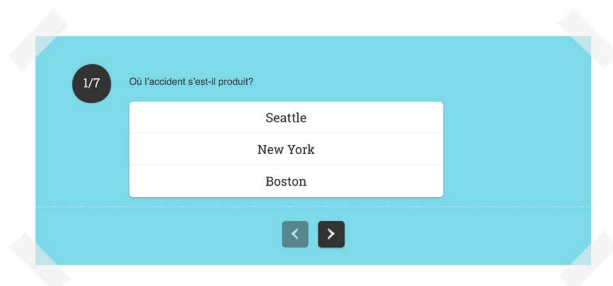
Page 7: Les coûts d'infrastructure ne concernent pas seulement le Golden Gate Bridge, mais aussi toute l'infrastructure mondiale. Le fait que les frais d'entretien et de rénovation ne sont souvent pas pris en compte lors de construction d'édifices est illustré dans des extraits de journaux suisses portant le titre percutant «La Suisse se dégrade». Ces extraits de texte sensibilisent les élèves au fait qu'en Suisse aussi, au cours des prochaines années, des montants importants devront être investis dans l'assainissement d'infrastructures vétustes.

Application en ligne: www.poste.ch/definition-du-servicepublic



Le symbole de la «route» sur la vue d'ensemble sous www.poste.ch/definition-du-servicepublic mène à des exercices Complémentaires portant sur le **manque d'entretien de l'infrastructure**.

- L'exercice A «Quand l'infrastructure se dégrade» est un quiz sous forme de déclarations vrai/faux, se basant sur un article de journal en ligne qui traite de l'état des ponts aux Etats-Unis.



- L'exercice B «Les conséquences d'une infrastructure dégradée» contient trois petits reportages télévisés sur les pannes d'électricité en Suisse, en Inde et aux Etats-Unis, qui doivent être comparés. La solution est consultable directement après l'exercice au format PDF.

Solutions Quand l'infrastructure se dégrade

Compare les trois pannes de courant.

Où?	Suisse	Inde	Etats-Unis
Personnes touchées	70% de l'agglomération lausannoise (le sud, le centre et l'ouest de la ville)	Nord-est de l'Inde, 600 millions de personnes, 19 États sur 28	Nord-est des Etats-Unis et Canada 55 millions de personnes
Raisons?	Explosion d'un transformateur à haute tension	Certains États ont dépassé leurs capacités autorisées d'approvisionnement sur leur réseau, ce qui a provoqué un effet domino	Vétusté des réseaux qui ne sont plus en mesure de supporter une charge en continue augmentation, entretien de l'infrastructure insuffisant
Conséquences?	Métro bloqué Ascenseurs immobilisés Pertes pour les restaurants	Trains bloqués Métro immobilisé à Delhi Perturbation de la circulation routière	Noir total Personnes contraintes à dormir dans la rue Arrêt des trains Voitures remplacées par les piétons sur les routes
Durée?	Plus de 2 heures	2 jours	Entre 7 heures et 12 jours

© 2017 Phoenix, Bern

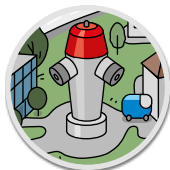
- L'exercice C «Les conséquences de la réduction de l'infrastructure» se base sur l'histoire de la commune de Rheinau, dans le Weinland zurichois, dont la piscine a été longtemps menacée pour des raisons financières. L'exercice consiste à évaluer les déclarations de personnes directement et indirectement concernées.

Maître-nageur
 Mère d'un enfant de 4 ans
 Président de commune
 Professeur de gymnastique de l'école locale
 Entraîneuse à AquaFit
 Planificateur / architecte
 Professeur de natation
 Homme politique souhaitant être élu l'année prochaine
 Riverain
 Président du club de natation local

Cahier «Service public – ici et ailleurs»

Pages 8 et 9: Sur cette double page, les élèves découvrent quelles sont les infrastructures et les prestations de la desserte de base dont notre pays dispose, qui attribue les mandats pour ce service public et qui porte la responsabilité de son bon fonctionnement. On y évoque également le fait qu'actuellement, ce sont de plus en plus des prestataires privés qui contribuent à garantir le service public. Au cours de ces dernières années, de plus en plus d'entreprises privées ont utilisé la possibilité de proposer leurs prestations dans les domaines de la téléphonie mobile/Internet, de la radio, de la télévision, des transports publics, de la sécurité, de l'enseignement et des hôpitaux. Elles ont ainsi fait concurrence aux anciens monopoles, ce qui s'est traduit au final par une offre plus étendue et plus attrayante pour la clientèle.

Application en ligne: www.poste.ch/definition-du-servicepublic

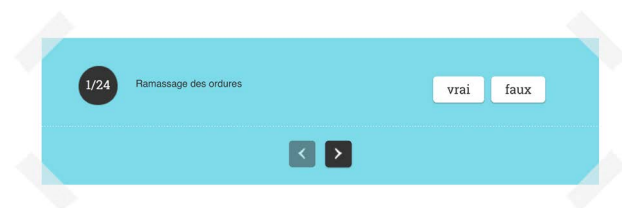


Le symbole de la «bouche d'incendie» sur la vue d'ensemble sous www.poste.ch/definition-du-servicepublic mène à des exercices Complémentaires portant sur le thème de la **Définition du service public**.

- L'exercice A «Le service public expliqué» est un quiz sous forme de questionnaire à choix unique. Les élèves doivent trouver dans les cinq questions de l'exercice quelles sont les déclarations fausses.



- L'exercice B «Ce qui fait partie du service public» est un quiz sous forme de déclarations vrai/faux. Les élèves doivent déterminer pour 24 prestations si celles-ci appartiennent au service public.



- L'exercice C «Professions du service public» est un exercice de classement dans lequel les élèves déterminent si les personnes travaillent ou non dans le service public.



Partie 2: Spécial

Objectif didactique

Les élèves savent ce qu'est un monopole. En outre, ils se forment une opinion sur l'avenir du service public en étudiant l'exemple de la Poste et comprennent l'importance d'une logistique moderne et fiable pour garantir que la desserte de base proposée à la population fonctionne parfaitement.

Cahier «Service public – ici et ailleurs»

Pages 10 et 11: les élèves apprennent que la Poste est une entreprise appartenant intégralement à la Confédération. Auparavant, de telles entreprises étaient souvent de purs monopoles. Sur cette double page, les élèves découvrent les avantages et les inconvénients d'un monopole et ce que signifie le fait qu'aujourd'hui, la Poste se trouve «prise en sandwich entre la politique et le marché».

Application en ligne: www.poste.ch/definition-du-servicepublic



Le symbole du «bâtiment postal» sur la vue d'ensemble sous www.poste.ch/definition-du-servicepublic mène à des exercices complémentaires portant sur **les avantages et les inconvénients d'un monopole**.

- L'exercice A «Avantages et inconvénients du monopole de la Poste» prend la forme d'un débat conduit. Les élèves évaluent les arguments des différentes personnes.

Voici plusieurs opinions au sujet de la Poste. Lis-les et établis un classement en fonction de ton choix personnel. Pour cela, fais glisser les chiffres dans les champs en gris.

1. 2. 3. 4.

<p>Héroussamment que la Poste obtient un monopole. Cela permet de garantir que les habitants d'une vallée de montagne paient le même prix pour un colis que les citadins. Si la Poste procédait à une rationalisation, les habitants des campagnes devraient bientôt relancer ou même leur courrier à l'office de poste le plus proche.</p>	<p>Mais vivre dans une démocratie. Et toutes les prestations de base doivent être accessibles à tous au même prix. Le monopole postal est important à ce titre. Si les habitants des régions de montagne devaient payer plus pour la même prestation, ce serait injuste.</p>
<p>En tant que client, lorsque j'ai le choix entre plusieurs prestataires, les prix baissent. La seule chose qui m'inquiète, c'est le montant que je paie. Les autres peuvent aussi chercher ces offres avantageuses.</p>	<p>Lorsqu'une entreprise est la seule à proposer quelque chose, elle peut fixer les prix comme elle le veut. Dès que la concurrence apparaît, les produits s'améliorent et deviennent meilleur marché. C'est pourquoi je suis contre le monopole.</p>

- L'exercice B «La Poste n'est pas la seule à avoir un monopole» est un exercice de classement numérique (glisser-déposer) avec lequel les élèves peuvent contrôler leurs connaissances sur le thème du monopole.

<p>Piscine ouverte</p>	<p>Solarium</p>	<p>Etablissement de documents (passport, carte d'identité)</p>	<p>Perception des impôts</p>	<p>Emission des billets de banque et des pièces de monnaie</p>
<p>Pêche autorisée</p>	<p>Police</p>	<p>Système judiciaire</p>	<p>Fermeture annuelle d'entreprise</p>	<p>Taxe de stationnement</p>
<p>Monopole</p>	<p>Monopole</p>	<p>Monopole</p>	<p>Monopole</p>	<p>Monopole</p>
<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
<p>Monopole</p>	<p>Monopole</p>	<p>Monopole</p>	<p>Monopole</p>	<p>Monopole</p>
<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>

.....

Cahier «Service public – ici et ailleurs»

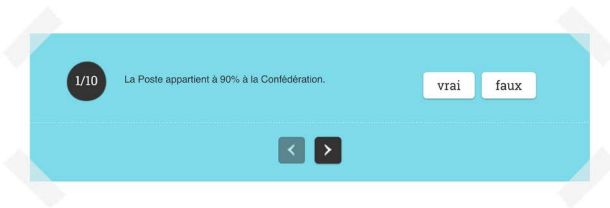
Pages 12 et 13: Les élèves apprennent ici quelles sont les prestations de service public proposées par la Poste.

Application en ligne: www.poste.ch/definition-du-servicepublic



Le symbole de la «boîte aux lettres» sur la vue d'ensemble sous www.poste.ch/definition-du-servicepublic mène à des exercices complémentaires portant sur **le service public de la Poste.**

- L'exercice A «Le service public de la Poste expliqué» contient un film à la suite duquel les élèves devront répondre par vrai ou par faux à dix questions.



- L'exercice B «Le trajet du courrier» est un contrôle des connaissances sous forme de déclarations vrai/faux visant à vérifier les connaissances sur le thème de l'expédition du courrier. Les élèves acquièrent les connaissances nécessaires en visionnant un film.



- L'exercice C «Prestations postales» donne un aperçu des prestations de la Poste basées sur la loi sur la poste. Dans le cadre de cet exercice de classement (glisser-déposer), les élèves testent s'ils connaissent les prestations relevant de la desserte de base ou du service libre.

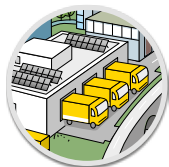
Colis adressés jusqu'à 20 kg	Envois express	PromoPost (envois non adressés jusqu'à 20 kg)
Journal et périodiques en abonnement relevant de la distribution normale	Compte privé / compte commercial	Colis adressés d'un poids supérieur à 20 kg
Virements / paiements	Vente d'emballage	Services de prise en charge du courrier
Journal et périodiques en abonnement dans la distribution normale	Lettres et colis pour l'étranger	Lettres adressées au service interne et de l'étranger jusqu'à 50 g
Prestations financières	Lettres adressées au service interne et de l'étranger à partir de 50 g	Transport des voyageurs (CarPostal, PostCar)

La Poste doit fournir ces prestations. Elle possède un monopole.	La Poste doit fournir ces prestations. D'autres entreprises ont également le droit de les fournir.	Toutes les entreprises ont le droit de fournir ces prestations.
------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------

Cahier «Service public – ici et ailleurs»

Pages 14 et 15: Sur ces pages, les élèves étudient des extraits d'articles de journaux et se forment leur propre opinion sur le futur de la Poste. Ils apprennent par ailleurs l'importance d'une logistique fonctionnelle et moderne pour une entreprise dans le domaine du service public, et quelles sont les tendances d'avenir du marché de la logistique dont il faudra tenir compte dans les prochaines années.

Application en ligne: www.poste.ch/definition-du-servicepublic

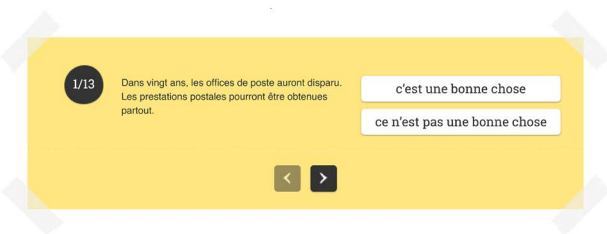


Le symbole du «centre de tri» sur la vue d'ensemble sous www.poste.ch/definition-du-servicepublic mène à des exercices complémentaires portant sur **l'avenir de la Poste**.

- Avec l'exercice A «Film sur les visions d'avenir», les élèves ont l'occasion de vérifier ce qu'ils pensent des tendances d'avenir et si leur vision de l'avenir est plutôt progressiste ou conservatrice. Suite à un petit test de personnalité, les élèves regardent un film dans lequel les visions d'avenir sont déjà mises en œuvre.



- Avec l'exercice B «Visions d'avenir», les élèves sont incités à réfléchir à leur propre position – ouverte ou sceptique – envers l'avenir. Pour ce faire, ils évaluent des affirmations relatives aux scénarios d'avenir sur la manière dont le marché postal évoluera dans le futur.



- L'exercice C «Opinions politiques sur le service public» contient des déclarations politiques sur l'avenir de la Poste, qu'il faut évaluer de manière différenciée et classer par ordre de préférence. Un blog de classe peut être mis en place dans la salle de classe dans le cadre de cet exercice.



- L'exercice D «La Poste dans 30 ans» donne aux élèves la possibilité de laisser libre cours à leur imagination et de prédire l'avenir de la Poste en endossant un rôle de voyant(e) ou de philosophe. Les contributions écrites peuvent être rendues accessibles à tous les autres élèves de la classe dans la salle de classe. La Poste aussi se réjouit de recevoir des textes:

Poste CH SA
PostDoc Service scolaire
Wankdorfallée 4
3030 Berne
postdoc@poste.ch

Partie 3: Global

Objectif didactique

Les élèves savent comment et dans quelle mesure nos sociétés occidentales sont dépendantes du bon fonctionnement de l'infrastructure. Ils comprennent également que ce qui est pour nous une évidence est loin d'être la norme partout dans le monde.

Cahier «Service public – ici et ailleurs»

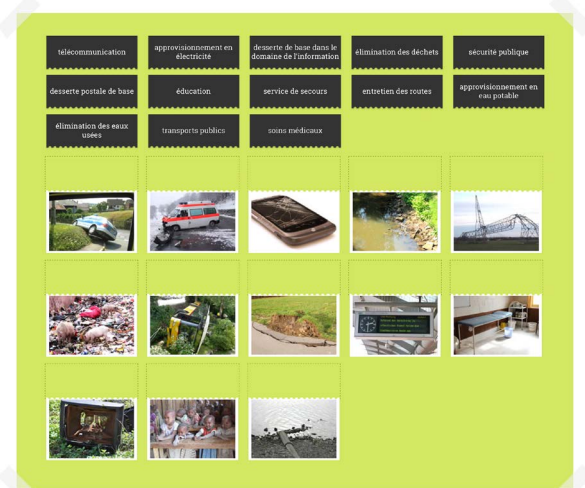
Page 16: Aujourd'hui, en Europe, nous sommes entièrement livrés au bon fonctionnement de la desserte de base. L'approvisionnement en électricité, surtout, est essentiel pour notre travail quotidien, pour le bon fonctionnement des transports publics et pour l'approvisionnement des hôpitaux en cas d'urgence. Lorsqu'il arrive que l'approvisionnement en électricité ne fonctionne pas, nous réalisons à quel point notre desserte de base est sensible et que nous ne pourrions guère survivre sans elle.

Application en ligne: www.poste.ch/definition-du-servicepublic

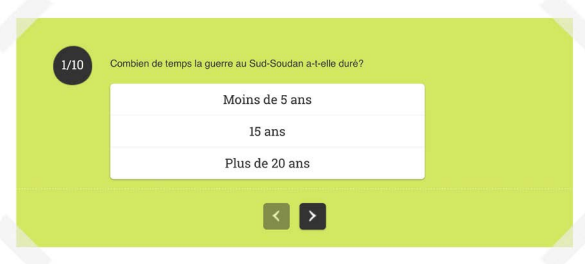


Le symbole du «sac poubelle» sur la vue d'ensemble sous www.poste.ch/definition-du-servicepublic mène à des exercices complémentaires portant sur le thème de la **situation d'urgence dans la desserte de base**.

- L'exercice A «Situation d'urgence dans la desserte de base» est un exercice de classement (glisser-déposer) sur le thème de la desserte de base. En regardant les images, les élèves déterminent quel domaine de la desserte de base se trouve en mauvaise posture.



- L'exercice B «Crise des déchets en Italie» consiste en un contrôle de la compréhension sous forme d'exercice à choix unique sur la base d'un film que les élèves regardent au préalable.



Cahier «Service public – ici et ailleurs»

Pages 17 et 18: La desserte de base ne fonctionne pas partout en Europe, et encore moins dans le monde entier, selon la norme à laquelle nous sommes habitués.

Dans une première étape, les élèves se penchent sur les craintes qu'une libéralisation des marchés dans le domaine de la desserte de base pourrait entraîner une chute rapide de la fiabilité et une augmentation des coûts. Exemples des chemins de fers dans l'UE, de l'approvisionnement en électricité en Suède et au Danemark ainsi que de l'approvisionnement en eau en Grande-Bretagne.

Dans une seconde étape, les élèves découvrent quels problèmes fondamentaux surgissent lorsque, suite à une guerre dans une région en crise, la desserte de base s'arrête entièrement de fonctionner et doit être reconstruite. Sur l'exemple du projet lié à l'eau au Sud-Soudan, ils prennent conscience de l'ampleur de cette mission, qui ne peut rétablir que progressivement l'ordre dans le chaos.

Des informations supplémentaires pour les enseignants ainsi que le service de conférences de la DDC pour les écoles se trouvent ici:

Application en ligne: www.poste.ch/definition-du-servicepublic



Le symbole du «puits» sur la vue d'ensemble sous www.poste.ch/definition-du-servicepublic mène à des exercices complémentaires portant sur le **scénario de crise**.

- L'exercice A «Sud-Soudan, interview, 2^e partie» porte sur la suite de l'interview proposée dans le cahier. En outre, les conséquences concrètes des dysfonctionnements de l'infrastructure, la mission de la DDC et le projet lié à l'eau y sont évoqués. Les élèves complètent un texte lacunaire interactif à ce sujet.

Sud-Soudan, interview, 2e partie

Dans le cahier, tu as lu dans l'interview de Kim Müller qu'au Sud-Soudan, le manque ou le mauvais fonctionnement de l'infrastructure peut être une question de vie ou de mort. Lisez attentivement le texte et remplacez chaque blanc par le mot qui convient.

Müller: En raison de la desserte de base insuffisante, l'apparition simultanée de plusieurs dysfonctionnements peut entraîner des conséquences gravissimes pour la population. Durant _____, des villages et des villes entiers sont par exemple coupés _____. Cette saison est en outre marquée par les maladies comme le typhus ou _____. Et lorsque les malades sont déjà affaiblis en raison _____ et n'ont pas _____ un médecin et à des _____ vitaux, les conséquences peuvent être mortelles. De ce fait, l'accès aux soins insuffisant et la sous-alimentation sont les _____ du fort taux de mortalité infantile et maternelle au Sud-Soudan, l'un des plus élevés au monde. Un accouchement sans accompagnement médical peut mettre en danger _____ aussi bien que celle du nouveau-né. Un autre exemple: Le manque d'accès _____ signifie ne posséder aucun appareil électrique comme _____, mais uniquement des machines chères fonctionnant au diesel. Il manquera également _____, qui sont importants pour le stockage de médicaments, et il n'y aura naturellement pas de _____ durant la nuit.

- L'exercice B «Les priorités de la DDC dans l'aide au développement» donne un aperçu des projets les plus importants de la Direction du développement et de la coopération (DDC) par le biais d'un film. Suite à ce film, les élèves effectuent un contrôle des connaissances sous la forme de questions à choix unique.



Cahier «Service public – ici et ailleurs»

Page 19: La question de l'étendue de la desserte de base en Suisse fait régulièrement débat. Les élèves discutent de leurs propres opinions à l'aide d'arguments et les présentent à la classe.

Application web: www.poste.ch/definition-du-servicepublic



Le symbole du «chemin de fer» sur la vue d'ensemble sous www.poste.ch/definition-du-servicepublic mène à des exercices Complémentaires portant sur **le financement de la desserte de base**.

- L'exercice A «Financement de l'infrastructure» propose une introduction détaillée aux finances publiques et montre comment les impôts sont utilisés en Suisse. Sur la base du budget 2015, les élèves établissent un budget pour l'année en cours ou l'année à venir, et écrivent à ce sujet un argumentaire pour justifier le montant des postes budgétaires. Ils endossent donc le rôle de directeur financier ou de directrice financière et fixent eux-mêmes la répartition de CHF 70 milliards entre les domaines de la prévoyance sociale, des finances et des impôts, des transports, de la formation et de la recherche, de la défense nationale, de l'agriculture et de l'alimentation, des relations avec l'extérieur et des autres dépenses. A la fin de l'exercice, ils justifient leur budget par écrit et l'impriment. Ils ont ainsi l'occasion de discuter de l'exercice en classe.

1. C'est à vous maintenant d'établir un budget pour l'année prochaine. Vous disposez de 70 000 millions (70 milliards). Mettez les chiffres en place.

Secteurs de dépenses	Dépenses en mln. de francs	Part en pourcentage
Prévoyance sociale	<input type="text"/>	0
Finances et impôts	<input type="text"/>	0
Transports	<input type="text"/>	0
Formation et recherche	<input type="text"/>	0
Défense nationale	<input type="text"/>	0
Agriculture et alimentation	<input type="text"/>	0
Relations avec l'extérieur	<input type="text"/>	0
Autres dépenses	<input type="text"/>	0
Dépenses de la Suisse	0	0

2. Motivez vos dépenses par écrit et imprimez le texte.

3. Comparez vos chiffres en classe et discutez des raisons formulées. Le budget de l'année 2015 vous est fourni [ici](#).



La Poste Suisse SA
PostDoc Service scolaire
Wankdorfallee 4
3030 Berne

www.poste.ch/postdoc

LA POSTE 