



1. Leggi le brevi storie e decidi quale mezzo di comunicazione utilizzeresti in ciascuna di queste situazioni.
2. Lavora in coppia con un compagno o una compagna e confrontate le vostre soluzioni.
3. Discutete le vostre soluzioni con in resto della classe.

<p>1</p> <p>Vuoi mandare un saluto a una tua amica da una spiaggia in Corsica.</p> <p><input type="checkbox"/> Lettera/cartolina</p> <p><input type="checkbox"/> SMS</p> <p><input type="checkbox"/> E-mail</p> <p><input type="checkbox"/> Telefono/smartphone</p> <p><input type="checkbox"/> Messenger/WhatsApp</p> <p><input type="checkbox"/> Altro, specifica: _____</p>	<p>2</p> <p>Vuoi fare gli auguri di buon compleanno a tua nonna per i suoi 60 anni.</p> <p><input type="checkbox"/> Lettera/cartolina</p> <p><input type="checkbox"/> SMS</p> <p><input type="checkbox"/> E-mail</p> <p><input type="checkbox"/> Telefono/smartphone</p> <p><input type="checkbox"/> Messenger/WhatsApp</p> <p><input type="checkbox"/> Altro, specifica: _____</p>	<p>3</p> <p>Vuoi avvisare la tua prozia che domenica andrai a trovarla in ospedale.</p> <p><input type="checkbox"/> Lettera/cartolina</p> <p><input type="checkbox"/> SMS</p> <p><input type="checkbox"/> E-mail</p> <p><input type="checkbox"/> Telefono/smartphone</p> <p><input type="checkbox"/> Messenger/WhatsApp</p> <p><input type="checkbox"/> Altro, specifica: _____</p>
<p>4</p> <p>Vuoi chiedere al rifugio per animali della zona se hanno trovato la tua gattina grigia Minu.</p> <p><input type="checkbox"/> Lettera/cartolina</p> <p><input type="checkbox"/> SMS</p> <p><input type="checkbox"/> E-mail</p> <p><input type="checkbox"/> Telefono/smartphone</p> <p><input type="checkbox"/> Messenger/WhatsApp</p> <p><input type="checkbox"/> Altro, specifica: _____</p>	<p>5</p> <p>Vuoi avvisare il tuo amico che sei in ritardo di un quarto d'ora e che stai arrivando.</p> <p><input type="checkbox"/> Lettera/cartolina</p> <p><input type="checkbox"/> SMS</p> <p><input type="checkbox"/> E-mail</p> <p><input type="checkbox"/> Telefono/smartphone</p> <p><input type="checkbox"/> Messenger/WhatsApp</p> <p><input type="checkbox"/> Altro, specifica: _____</p>	<p>6</p> <p>Non ti ricordi quando hai la prossima lezione di musica e vuoi chiederlo alla tua insegnante di pianoforte.</p> <p><input type="checkbox"/> Lettera/cartolina</p> <p><input type="checkbox"/> SMS</p> <p><input type="checkbox"/> E-mail</p> <p><input type="checkbox"/> Telefono/smartphone</p> <p><input type="checkbox"/> Messenger/WhatsApp</p> <p><input type="checkbox"/> Altro, specifica: _____</p>
<p>7</p> <p>È appena nata la tua cuginetta e vuoi fare le congratulazioni a tuo zio e a tua zia.</p> <p><input type="checkbox"/> Lettera/cartolina</p> <p><input type="checkbox"/> SMS</p> <p><input type="checkbox"/> E-mail</p> <p><input type="checkbox"/> Telefono/smartphone</p> <p><input type="checkbox"/> Messenger/WhatsApp</p> <p><input type="checkbox"/> Altro, specifica: _____</p>	<p>8</p> <p>Darai una festa due settimane dopo le vacanze estive e vuoi invitare i tuoi compagni e le tue compagne di classe già prima del rientro a scuola.</p> <p><input type="checkbox"/> Lettera/cartolina</p> <p><input type="checkbox"/> SMS</p> <p><input type="checkbox"/> E-mail</p> <p><input type="checkbox"/> Telefono/smartphone</p> <p><input type="checkbox"/> Messenger/WhatsApp</p> <p><input type="checkbox"/> Altro, specifica: _____</p>	<p>9</p> <p>Vuoi ordinare un giallo in libreria per il compleanno del tuo padrino.</p> <p><input type="checkbox"/> Lettera/cartolina</p> <p><input type="checkbox"/> SMS</p> <p><input type="checkbox"/> E-mail</p> <p><input type="checkbox"/> Telefono/smartphone</p> <p><input type="checkbox"/> Messenger/WhatsApp</p> <p><input type="checkbox"/> Altro, specifica: _____</p>



Il tuo modo di comunicare dipende dalla tua personalità. Con questo test puoi individuare alcune delle tue preferenze personali e capire qual è il modo di comunicare che prediligi in certe situazioni.

Ecco come procedere: dopo aver letto attentamente tutte le domande, metti una crocetta su ,  o . Se nessuna delle risposte ti si addice, scegli quella che ti convince di più. Anche se non hai un cellulare puoi comunque sceglierlo come risposta nei casi in cui utilizzarlo secondo te sarebbe un'opzione sensata nella situazione descritta.

Alla fine somma il numero di ,  e . Scoprirai qual è il tuo modo di comunicare e riceverai qualche suggerimento in merito al tuo stile comunicativo.

## 1. Quale di questi colori ti piace di più?

-  Verde.
-  Rosso.
-  Blu.

## 2. Ricevi un buono per visitare una città a tua scelta. Cosa scegli?

-  Un viaggio a Roma in treno.
-  Un viaggio a Londra in aereo.
-  Un viaggio a Parigi in bicicletta.

## 3. Ti piace la domenica?

-  Per niente.
-  Così così.
-  Molto.

## 4. Piove e hai il pomeriggio libero. Cosa fai?

-  Riordino la camera, leggo e sogno a occhi aperti.
-  Ascolto musica e guardo film su internet.
-  Esco con gli amici.

## 5. Quali di questi tre animali ti sta più simpatico?

-  Giaguaro.
-  Pinguino.
-  Orso.

## 6. Tuo nonno compie 70 anni. Come gli fai gli auguri?

-  Gli mando un biglietto.
-  Gli telefono e gli canto «Tanti auguri a te».
-  Gli faccio gli auguri con il cellulare.

## 7. La tua cugina preferita ha passato l'esame per la patente. Cosa fai?

-  Le mando il biglietto più divertente che trovo.
-  Le mando un messaggio di congratulazioni con il cellulare.
-  La chiamo e le chiedo quando mi porta a fare un giro.

## 8. Il tuo migliore amico organizza una festa e tu sei a casa con l'influenza. Cosa fai?

-  Gli telefono per scusarmi.
-  Niente, lascio che festeggi senza di me.
-  Lo convinco a spostare la data della festa.

## 9. Tua zia ti invita ad andarla a trovare a Barcellona. Come le comunichi che accetti con piacere l'invito?

-  Le mando un messaggio con il cellulare.
-  Le spedisco una cartolina postale puzzle e la ringrazio dell'invito.
-  Le mando le date dei concerti della mia band preferita, che è in tournée in Spagna.

## 10. Tuo zio viaggia molto e spesso ti manda un po' di denaro in valuta estera. Come lo ringrazi?

-  Di tanto in tanto gli scrivo un messaggio con il cellulare.
-  Lo ringrazio regolarmente scrivendogli un messaggio con il cellulare.
-  Gli invio ogni volta una cartolina.

## 11. Tutti i parenti hanno contribuito all'acquisto del tuo nuovo laptop. Come li ringrazi per questo generoso regalo?

-  Scrivo una breve lettera di ringraziamento a ognuno di loro.
-  Passo una serata al telefono e li chiamo tutti.
-  Mando un messaggio collettivo a tutti con il cellulare per ringraziarli di cuore.



**12. Hai litigato con la tua ragazza o il tuo ragazzo. Cosa fai per fare pace?**

- Mi scuso con un messaggio sul cellulare mandando una frase buffa.
- Scrivo una lettera e allego qualcosa di divertente.
- Invio una cartolina elettronica con la richiesta di fare pace.

**13. Una tua amica è in ospedale e si annoia. Cosa fai per tirarle su il morale?**

- Le scrivo varie volte al giorno sul cellulare e le racconto tutte le novità.
- Le porto un fumetto.
- Le spedisco un pacchetto di cioccolatini con un biglietto spiritoso.

**14. Quale di queste frasi ti descrive meglio?**

- Voglio fare subito un sacco di nuove esperienze.
- Di me ci si può fidare. Tutti apprezzano la mia saggezza.
- Sono sempre disponibile a dare una mano e affronto tutto con calma.

**15. Come preferisci trascorrere le vacanze?**

- Esco con gli amici e faccio sempre in modo che ci sia qualcosa di bello da fare.
- Faccio un programma preciso di tutto quello che voglio fare.
- Leggo, scrivo o disegno e mi rilasso.

**16. Come trascorri una serata libera?**

- Sogno a occhi aperti sfogliando un libro o una rivista.
- Mi rilasso e gioco con il cellulare.
- Faccio sport e mi alleno per il prossimo torneo.



**Il tuo motto: comunicazione e rapidità**

Sei una persona aperta e comunicativa che cerca il contatto diretto con le altre persone. Non esiti a dare un colpo di telefono. Reagisci in modo spontaneo e disinvolto in quasi ogni situazione comunicativa. I tuoi modi schietti e semplici vengono apprezzati da molti. Ricorda però che ad alcune persone piace ricevere lettere o cartoline via posta.



**Il tuo motto: la sicurezza prima di tutto**

Sei una persona sveglia e cerchi a tutti i costi di evitare i rischi. Nelle situazioni di comunicazione reagisci in maniera personale e coscienziosa. Ci tieni a comportarti in modo corretto. I contesti inconsueti e fantasiosi non fanno per te. Comunicare con te è piacevole, ma cosa ne diresti di lasciarti andare un po' di più? Perché non provi a scrivere una cartolina ogni tanto? Di solito ha un impatto molto più forte rispetto a un messaggio inviato dal cellulare.



**Il tuo motto: ogni cosa a suo tempo**

Non ti scomponi davanti a niente e a nessuno. La spontaneità non è il tuo forte. Tendi ad assumere un atteggiamento prudente per cui molto di frequente preferisci comunicare per iscritto, inviando lettere e cartoline postali. Scrivere ti consente infatti di prenderti il tempo che ti serve per riflettere bene su quello che vuoi dire. Attenzione però: in alcune situazioni è meglio una reazione diretta e più informale.

**Valutazione**

Somma tutte le risposte , e .



.....



.....



.....

Il numero di , o indica qual è il tuo modo di comunicare. Se hai ottenuto due risultati uguali, è impossibile inquadarti chiaramente in una categoria: leggi quindi entrambi i testi.



Hai ordinato delle cuffie sulla piattaforma di vendita online «Super Rapido» ma purtroppo sono difettose. Eventuali reclami vanno indirizzati a Ugo Rossetti. Che cosa gli scrivi? Quali parole sceglieresti per ricevere al più presto un nuovo paio di cuffie funzionanti?

Inserisci il nome della persona a cui invii il reclamo.

Signor       Signora      Cognome \_\_\_\_\_

Seleziona le frasi adatte e contrassegna con una crocetta.

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Cara            | <input type="checkbox"/> Caro           |
| <input type="checkbox"/> Gentile Signora | <input type="checkbox"/> Gentile Signor |
| <input type="checkbox"/> Buongiorno      | <input type="checkbox"/> Salve          |
| <input type="checkbox"/> Ciao            | <input type="checkbox"/> Spettabile     |

- |  |
|--|
| <input type="checkbox"/> La scorsa settimana ho ordinato delle cuffie presso la vostra azienda.        |
| <input type="checkbox"/> La scorsa settimana ho avuto la pessima idea di ordinare delle cuffie da voi. |
| <input type="checkbox"/> La scorsa settimana ho ordinato delle cuffie da «Super Rapido».               |

- |  |
|--|
| <input type="checkbox"/> Le cuffie mi sono arrivate ieri.              |
| <input type="checkbox"/> Ieri il postino mi ha consegnato le cuffie.   |
| <input type="checkbox"/> Ieri mi sono arrivate le vostre cuffie rotte. |

- |   |
|---|
| <input type="checkbox"/> Per prima cosa ho letto le istruzioni.                 |
| <input type="checkbox"/> Per prima cosa ho letto tutto.                         |
| <input type="checkbox"/> Prima di metterle in funzione, ho letto le istruzioni. |

- |   |
|---|
| <input type="checkbox"/> Poi le ho subito provate.                |
| <input type="checkbox"/> Le ho subito controllate.                |
| <input type="checkbox"/> Le ho subito collegate al mio cellulare. |

- |  |
|--|
| <input type="checkbox"/> Ma cosa sento?                                      |
| <input type="checkbox"/> Ho notato immediatamente che non funzionavano bene. |
| <input type="checkbox"/> Accidenti, il sound è davvero pessimo.              |

- |   |
|---|
| <input type="checkbox"/> Le cuffie sono del tutto inutilizzabili. |
| <input type="checkbox"/> Le cuffie non vanno.                     |
| <input type="checkbox"/> Purtroppo si sente solo da una parte.    |

- |   |
|---|
| <input type="checkbox"/> Non sono soddisfatto del prodotto che mi è stato fornito.        |
| <input type="checkbox"/> Aver ricevuto delle cuffie rotte mi ha fatto proprio arrabbiare. |
| <input type="checkbox"/> Che rabbia!  |

- |  |
|--|
| <input type="checkbox"/> Le rispedisco il prodotto rotto.                        |
| <input type="checkbox"/> La prego gentilmente di sostituire le cuffie difettose. |
| <input type="checkbox"/> Trova accluse le cuffie difettose.                      |

- |   |
|---|
| <input type="checkbox"/> Spero che mi invierà quanto prima un paio di cuffie funzionanti. |
| <input type="checkbox"/> Esigo che mi mandi oggi stesso un paio di cuffie funzionanti.    |
| <input type="checkbox"/> Deve mandarmi oggi stesso un nuovo paio di cuffie.               |

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Cordiali saluti | <input type="checkbox"/> Un caro saluto |
| <input type="checkbox"/> Cari saluti     | <input type="checkbox"/> A presto       |
| <input type="checkbox"/> Saluti          | <input type="checkbox"/> Arrivederci    |



1. Ritaglia il testo lungo le linee.
2. Leggi con attenzione i singoli testi. Associali agli anni e ai francobolli corrispondenti.
3. Incolla tutto nel giusto ordine su un foglio grande.



**1** La Svizzera è stata il secondo Paese al mondo a emettere dei francobolli: il Zurigo 4 e il Zurigo 6 furono emessi nel 1843. Cinque anni dopo le varie amministrazioni postali cantonali vennero riunite nella Posta federale.

**2** Nel Medioevo nacque una nuova forma di Posta. Intorno al 1400 i messaggi e le missive tra le vecchie località della Confederazione venivano trasportati da corrieri a piedi, che ricevevano gli incarichi secondo le necessità e non avevano un itinerario prestabilito.

**3** Quando nacquero le prime linee postali, le spese di porto erano a carico del destinatario. Se non poteva o non voleva pagare, la lettera tornava al mittente. A quei tempi le spese di porto di una lettera equivalevano a un salario mensile. Di conseguenza si escogitavano idee creative per risparmiare sulle spese di porto: per esempio il mittente disegnava sulla busta dei segni comprensibili alla persona destinataria, così a quest'ultima bastava guardare la busta per capire quale fosse il messaggio. Oppure il mittente scriveva a caratteri molto grandi e metteva la lettera in una busta molto sottile, in modo che il testo si potesse leggere anche attraverso la busta. Così, dopo aver sbirciato il contenuto, il destinatario restituiva la busta al postino e non doveva pagare nulla.

Naturalmente i postini se ne accorgevano, ma non potevano farci niente. Alla fine fu il Ministro delle Poste inglese Rowland Hill a trovare una soluzione al problema: la tassa di trasporto andava pagata alla spedizione. Un piccolo pezzo di carta incollato alla busta (il francobollo) sarebbe servito da ricevuta. Detto fatto: il 1° maggio 1840 venne emesso il primo francobollo del mondo recante l'effigie della regina inglese.

**4** Più di 2000 anni fa, l'imperatore romano Cesare Augusto ordinò di istituire una posta statale (il «*curtus publicus*») in tutto l'Impero romano, di cui faceva parte anche l'odierna Svizzera. Le singole stazioni di destinazione si chiamavano «*mansio posita*», termine da cui ha origine la parola «posta». Dopo la caduta dell'Impero romano la posta rimase a lungo dimenticata.

**5** La maggior parte dei collezionisti di francobolli non cerca i francobolli più preziosi, bensì i motivi più belli e interessanti. Ogni anno in Svizzera vengono emessi tra i 45 e i 50 nuovi francobolli dedicati alle tematiche più diverse.

**6** Nel 1490 Franz von Thurn und Taxis ricevette l'incarico di creare una linea postale attraverso la Germania. Inizialmente questa posta trasportava solo lettere ufficiali. Solo 16 anni dopo i postini iniziarono a consegnare anche lettere di privati.

**7** Fu solo 500 anni dopo, intorno al 500, che i grandi monasteri costruirono dei sentieri per i monaci messaggeri in modo da poter trasportare le loro missive.

**8** Dopo l'annullo i francobolli non avevano più alcun valore. Ma dato che piacevano a molte persone, ben presto si diffuse l'abitudine di collezionarli. I collezionisti allineavano i francobolli su dei fili o li attaccavano sulla tappezzeria. All'inizio i denti danneggiati venivano rimossi. Poi arrivarono i primi album da collezione, nei quali i francobolli venivano incollati. Oggi i francobolli vi vengono semplicemente inseriti. I primi francobolli sono quelli che valgono di più. Il francobollo svizzero più prezioso è un dentello da 5 centesimi del 1851 che vale circa 350'000 franchi.

**9** In Svizzera la prima linea postale fu creata più tardi. Dapprima furono le corporazioni di commercianti di San Gallo, Zurigo e Basilea a organizzare collegamenti postali settimanali con i principali centri commerciali d'Europa. Nel 1675 Beat Fischer fondò a Berna la sua impresa postale, che nel giro di poco tempo divenne il servizio postale più grande e veloce della Svizzera. Poco a poco, dalle aziende postali private nacquero le amministrazioni postali cantonali.

# La storia del francobollo



DC 3.4b



0	500	1400
1490	1675	1840
1843	1851	oggi

